



*Social services
and digitalisation*



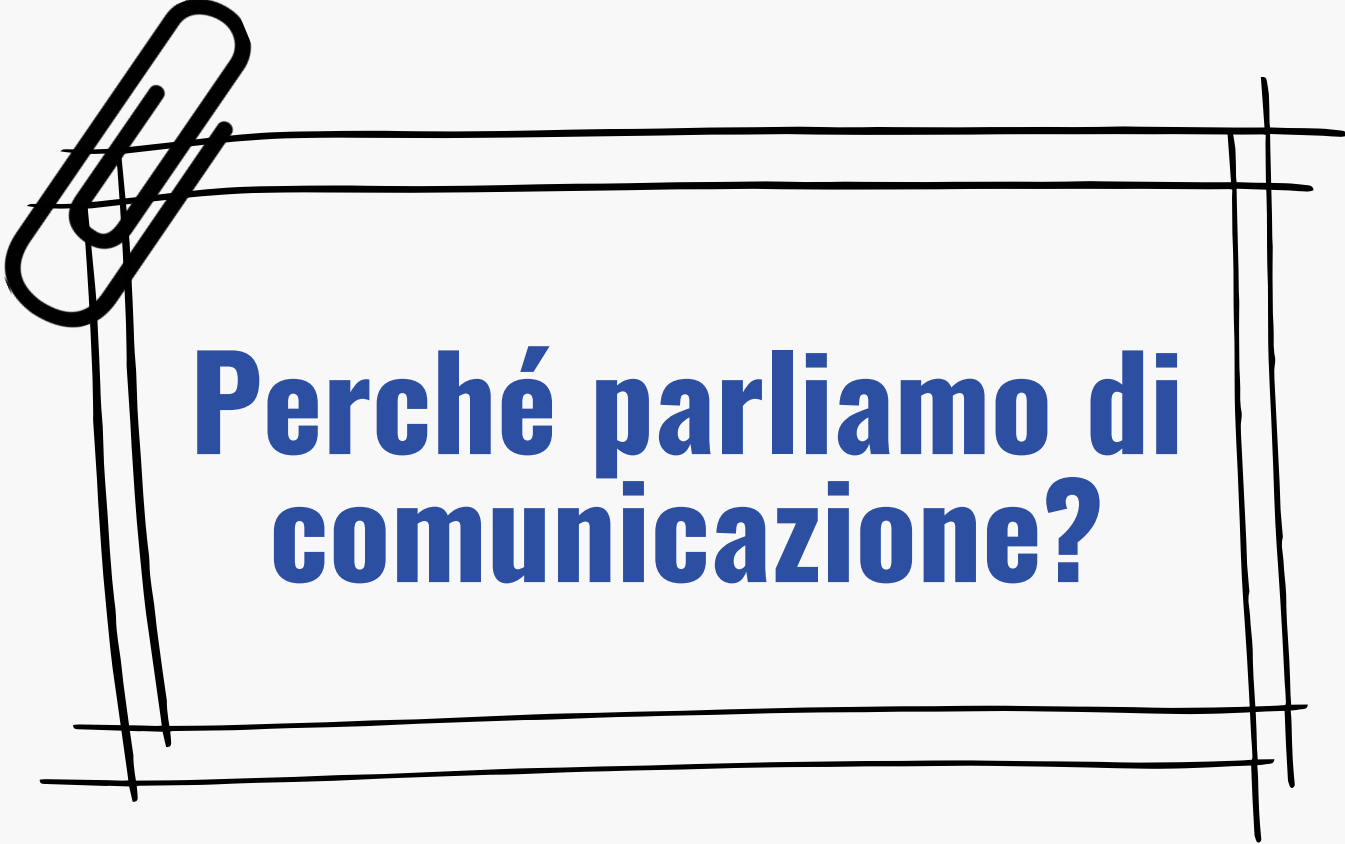
Cofinanziato
dall'Unione europea



Comunicare e valorizzare le mobilità Erasmus+

cosa significa per le organizzazioni del consorzio



A black paperclip is attached to the top-left corner of a hand-drawn rectangular frame. Inside the frame, the text "Perché parliamo di comunicazione?" is written in blue.

Perché parliamo di comunicazione?

Parliamo di comunicazione perché ogni mobilità ha valore solo se viene anche raccontata. Le attività che i partecipanti svolgono all'estero non riguardano solo loro, ma l'intera organizzazione di appartenenza.

Comunicare significa far sapere ai colleghi, ai cittadini e ai partner che l'organizzazione è impegnata in un percorso di crescita internazionale. È anche un modo per mostrare all'Agenzia Nazionale che il consorzio e i suoi membri usano le mobilità in modo serio, utile e trasparente.



A dashed black arrow pointing to the right, located on the left side of the slide.

Cosa intendiamo per “comunicazione” nelle mobilità

Quando parliamo di comunicazione nelle mobilità Erasmus+, intendiamo una cosa molto semplice: le organizzazioni raccontano quello che fanno, mentre lo fanno.

Non è qualcosa di “extra”, ma una parte normale e prevista del programma.



A large black paperclip is attached to the top left corner of the sign. Three blue star icons are scattered around the sign: one to the left, one below, and one to the right.

Perché la comunicazione è importante nel nostro Accreditamento

SERN coordina un consorzio di Accreditamento Erasmus+ per le mobilità nel settore del welfare.

Questo significa che tutte le organizzazioni del consorzio partecipano a un percorso comune di crescita internazionale e devono anche raccontarlo.

Comunicare ciò che viene fatto durante le mobilità è parte del lavoro che svolgiamo insieme.



La comunicazione è un obbligo perché

Nel contesto dell'Accreditamento Erasmus+ coordinato da SERN, la comunicazione non è opzionale ma parte integrante degli impegni concordati con l'Agenzia Nazionale.



1

La comunicazione fa parte degli impegni dell'Accreditamento.

2

Serve per produrre il reporting richiesto dall'Agenzia

3

Permette a SERN di raccogliere informazioni, foto e testimonianze utili per documentare le attività del consorzio.

4

Rende visibile come le organizzazioni utilizzano le mobilità per lo sviluppo del personale e dei servizi.

Perché conviene alle organizzazioni



1

Rafforza l'immagine dell'ente come organizzazione attiva a livello europeo.

2

Mostra a colleghi, dirigenti e stakeholder che l'organizzazione investe nella formazione internazionale.

3

Aiuta a valorizzare il lavoro del personale che partecipa alle mobilità.

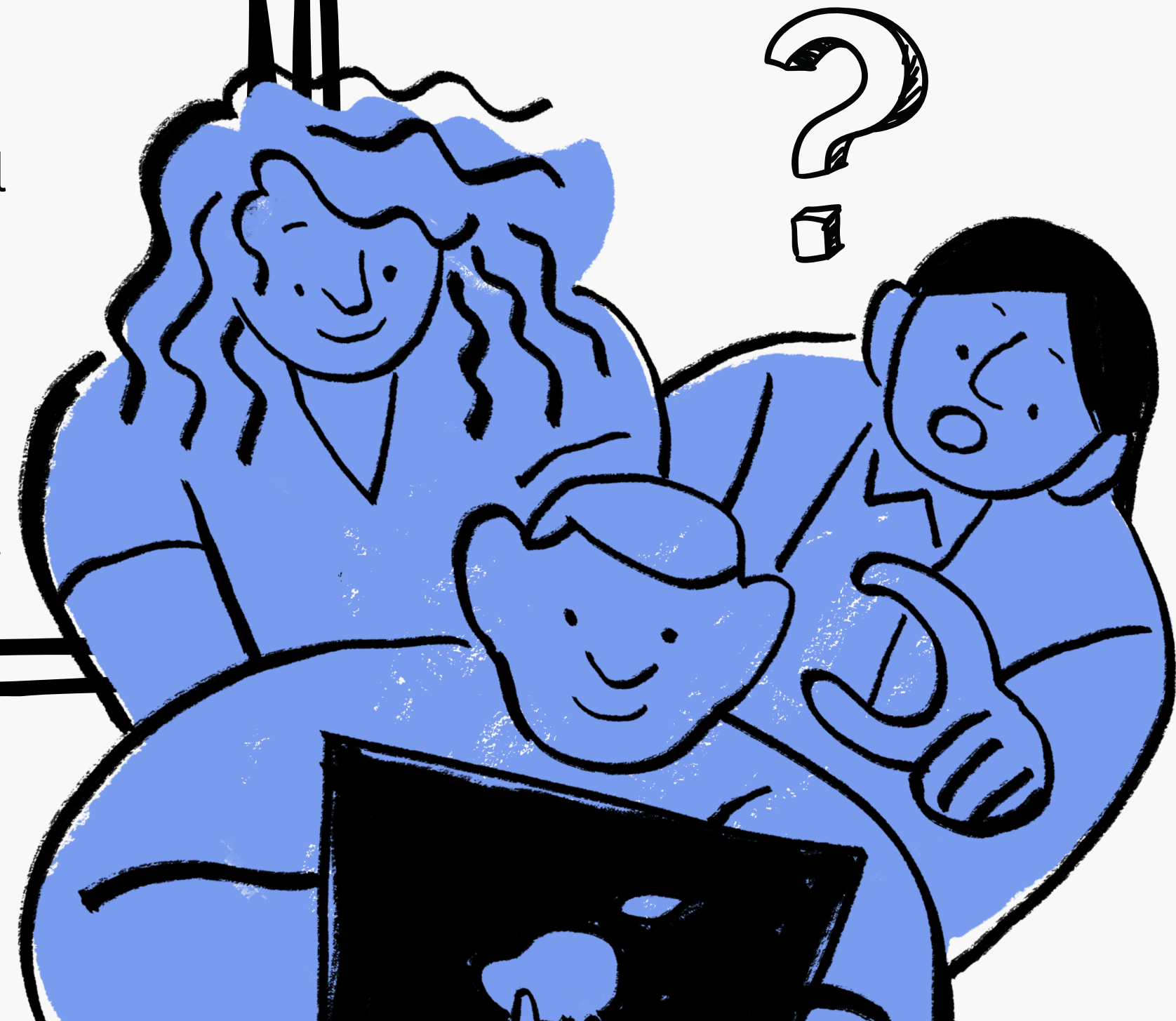
4

Contribuisce a creare una cultura interna più aperta, collaborativa e orientata all'innovazione.

Cosa chiediamo alle organizzazioni del consorzio

Le organizzazioni che partecipano all'Accreditamento Erasmus+ tramite il Consorzio SERN sono invitate a dare visibilità alle mobilità attraverso i propri canali istituzionali.

La comunicazione deve essere semplice, riconoscibile e continuativa.



Rendere visibile che l'organizzazione, come membro SERN, partecipa alle mobilità

- Pubblicare una breve notizia o un post su sito, newsletter, intranet o social istituzionali.
- Indicare chiaramente che la mobilità avviene nell'ambito del Consorzio SERN.
- Dare le informazioni essenziali: chi parte, dove, quando e su quale tema.
- Mostrare che l'ente è attivo nei percorsi europei di apprendimento.

Condividere contenuti minimi

- Almeno una foto dell'esperienza (anche scattata con il telefono).
- Una frase o un punto chiave emerso durante la mobilità.
- Un breve cenno al valore dell'esperienza per il servizio o l'ente.

Applicare correttamente la visibilità Erasmus+ e SERN

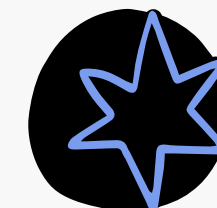
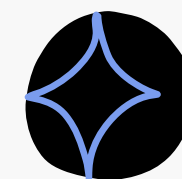
- Ogni comunicazione (post, notizia, comunicato) deve indicare che la mobilità rientra nell'Accreditamento Erasmus+ coordinato da SERN.
- Quando possibile, aggiungere i loghi SERN, del progetto di Accreditamento e di Erasmus+



Condividere con SERN i materiali per la rendicontazione

- Link ai post o alle notizie pubblicate dall'organizzazione.
- 2–3 foto in buona qualità.

Esempi



Esempio 1 – Notizia o post prima della partenza

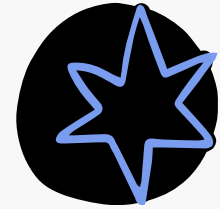
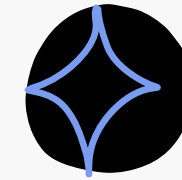
Un'operatrice dell'ASP partecipa a una settimana di job shadowing in Svezia per vedere l'uso delle welfare technologies.

L'organizzazione pubblica un post sui social o sito:

“Questa settimana un'operatrice della nostra ASP partirà per una mobilità Erasmus+ in Svezia, nell'ambito dell'Accreditamento coordinato da SERN. Il job shadowing sarà dedicato all'uso delle welfare technologies nei servizi per persone vulnerabili. Un'occasione importante per confrontarci con altri modelli europei di welfare.”



Esempi



Esempio 2 – Durante la mobilità (post con foto)

L'organizzazione pubblica un post sui social o sito:

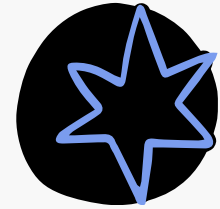
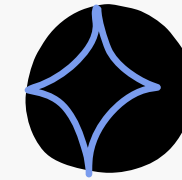
“Secondo giorno di mobilità Erasmus+ in Svezia.

Oggi abbiamo visitato il Family Centre di Vänersborg e scoperto nuovi strumenti digitali per sostenere i percorsi delle famiglie.

Un confronto utile per capire come altri sistemi europei organizzano i loro servizi.”



Esempi



Esempio 3 – Dopo la mobilità (post conclusivo)

L'organizzazione pubblica un post sui social o sito:

“Si è conclusa la nostra mobilità Erasmus+ nell’ambito dell’Accreditamento coordinato da SERN.

L’esperienza a Linköping ci ha permesso di approfondire come i servizi sociali integrano tecnologie digitali nella gestione dei casi complessi. Torniamo con nuove idee da sperimentare nel nostro servizio.”



A dashed black arrow pointing to the right, located on the left side of the slide.

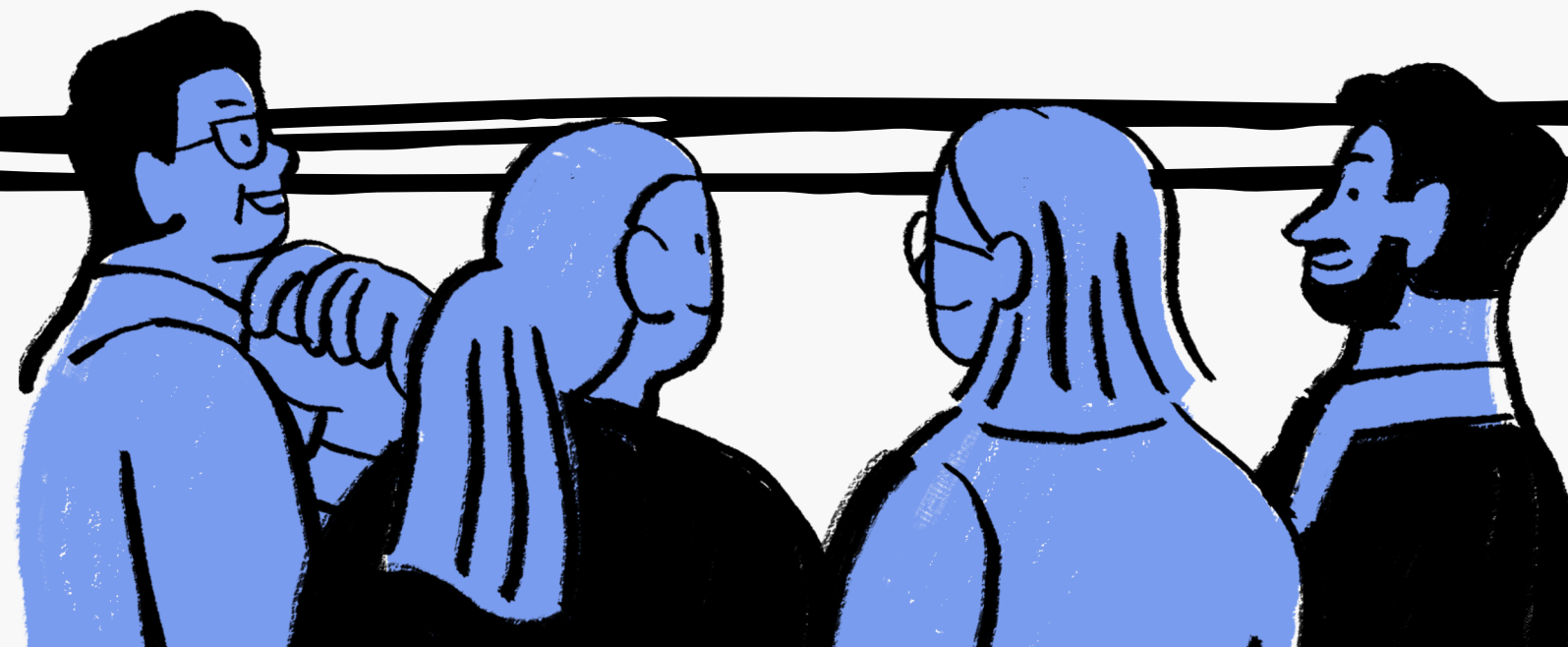
Come SERN supporta la comunicazione delle organizzazioni

SERN mette a disposizione materiali già pronti e facilmente riutilizzabili.

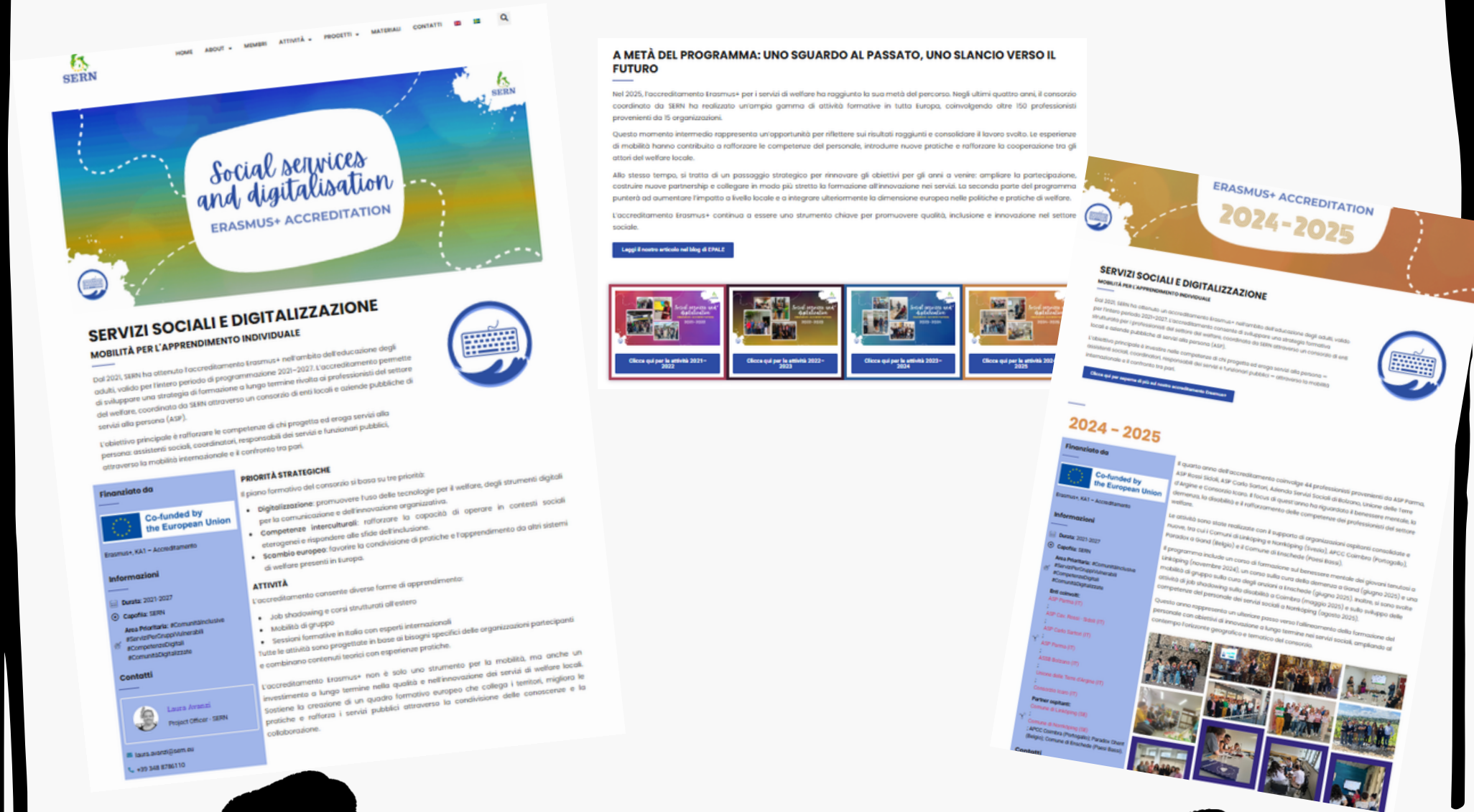
Pagina dedicata all'Accreditamento sul sito SERN

Le organizzazioni possono consultare una sezione aggiornata con:

- informazioni complete sul progetto
- priorità, attività, obiettivi
- descrizioni ufficiali da cui prendere testi e riferimenti
- È un supporto utile per preparare post, news o brevi comunicazioni istituzionali.



Pagina dedicata all'Accreditamento sul sito SERN



The screenshot displays the SERN website's Erasmus+ Accreditation page for Social Services and Digitalisation. The page is structured into several sections:

- Header:** SERN logo and navigation menu (HOME, ABOUT, MEMERI, ATTIVITÀ, PROGETTI, MATERIALI, CONTATTI).
- Main Banner:** "Social services and digitalisation ERASMUS+ ACCREDITATION" with a colorful background.
- Section: SERVIZI SOCIALI E DIGITALIZZAZIONE MOBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO INDIVIDUALE**
 - Dal 2021, SERN ha ottenuto l'accreditamento Erasmus+ nell'ambito dell'educazione degli adulti, valido per l'intero periodo di programmazione 2021-2027.** L'accreditamento permette di sviluppare una strategia di formazione a lungo termine rivolta ai professionisti del settore del welfare, coordinata da SERN attraverso un consorzio di enti locali e aziende pubbliche di servizi alla persona (ASP).
 - L'obiettivo principale è rafforzare le competenze di chi progetta ed eroga servizi alla persona: assistenti sociali, coordinatori, responsabili dei servizi e funzionari pubblici, attraverso la mobilità internazionale e il confronto tra pari.**
- Priorità Strategiche:**
 - Digitalizzazione:** promuovere l'uso delle tecnologie per il welfare, degli strumenti digitali, per la comunicazione e dell'innovazione organizzativa.
 - Competenza interculturale:** rafforzare la capacità di operare in contesti sociali eterogenei e rispondere alle sfide dell'inclusione.
 - Scambi europei:** favorire la condivisione di pratiche e l'apprendimento da altri sistemi di welfare presenti in Europa.
- Attività:**
 - L'accreditamento consente diverse forme di apprendimento:
 - Job shadowing e corsi strutturali all'estero
 - Mobilità di gruppo
 - Sessioni formative in Italia con esperti internazionali
 - Tutte le attività sono progettate in base ai bisogni specifici delle organizzazioni partecipanti e combinano contenuti teorici con esperienze pratiche.
- Finanziato da:** Co-funded by the European Union (Erasmus+ KA2 - Accreditation).
- Informazioni:**
 - Durata:** 2021-2027
 - Capofila:** SERN
 - Area Prioritaria:** #Comunicazione, #ServiziPerDigitizzazione, #Competenzedigitali, #Comunicazione.
- Contatti:** Laura Arzuffi, Project Officer - SERN, laura.arzuffi@sern.eu, +39 348 8761110.

A METÀ DEL PROGRAMMA: UNO SGUARDO AL PASSATO, UNO SLANCIO VERSO IL FUTURO

Nel 2025, l'accreditamento Erasmus+ per i servizi di welfare ha raggiunto la sua metà del percorso. Negli ultimi quattro anni, il consorzio coordinato da SERN ha realizzato un'ampia gamma di attività formative in tutta Europa, coinvolgendo oltre 150 professionisti provenienti da 15 organizzazioni.

Questo momento intermedio rappresenta un'opportunità per riflettere sui risultati raggiunti e consolidare il lavoro svolto. Le esperienze di mobilità hanno contribuito a rafforzare le competenze del personale, introdurre nuove pratiche e rafforzare la cooperazione tra gli attori del welfare locale.

Allo stesso tempo, si tratta di un passaggio strategico per rinnovare gli obiettivi per gli anni a venire: ampliare la partecipazione, costruire nuove partnership e collegare in modo più stretto la formazione all'innovazione nei servizi. La seconda parte del programma puntierà ad aumentare l'impatto a livello locale e a integrare ulteriormente la dimensione europea nelle politiche e pratiche di welfare. L'accreditamento Erasmus+ continua a essere uno strumento chiave per promuovere qualità, inclusione e innovazione nel settore sociale.

ERASMUS+ ACCREDITATION 2024-2025

SERVIZI SOCIALI E DIGITALIZZAZIONE MOBILITÀ PER L'APPRENDIMENTO INDIVIDUALE

Dal 2021, SERN ha ottenuto un'accreditamento Erasmus+ nell'ambito dell'educazione degli adulti, valido per l'intero periodo 2021-2027. L'accreditamento consente di sviluppare una strategia formativa rivolta ai professionisti del settore del welfare, coordinata da SERN attraverso un consorzio di enti locali e aziende pubbliche di servizi alla persona (ASP).

L'obiettivo principale è rafforzare le competenze di chi progetta ed eroga servizi alla persona – assistenti sociali, coordinatori, responsabili dei servizi e funzionari pubblici – attraverso la mobilità internazionale e il confronto tra pari.

2024 - 2025

Finanziato da: Co-funded by the European Union (Erasmus+ KA2 - Accreditation).

Informazioni:

- Durata:** 2021-2027
- Capofila:** SERN
- Area Prioritaria:** #Comunicazione, #ServiziPerDigitizzazione, #Competenzedigitali, #Comunicazione.

Attività:

- L'accreditamento consente diverse forme di apprendimento:
 - Job shadowing e corsi strutturali all'estero
 - Mobilità di gruppo
 - Sessioni formative in Italia con esperti internazionali
- Tutte le attività sono progettate in base ai bisogni specifici delle organizzazioni partecipanti e combinano contenuti teorici con esperienze pratiche.

L'accreditamento Erasmus+ non è solo uno strumento per la mobilità, ma anche un investimento a lungo termine nella qualità e nell'innovazione dei servizi di welfare locali. Sostiene la creazione di un quadro formativo europeo che collega i territori, migliora le pratiche e rafforza i servizi pubblici attraverso la condivisione delle conoscenze e la collaborazione.

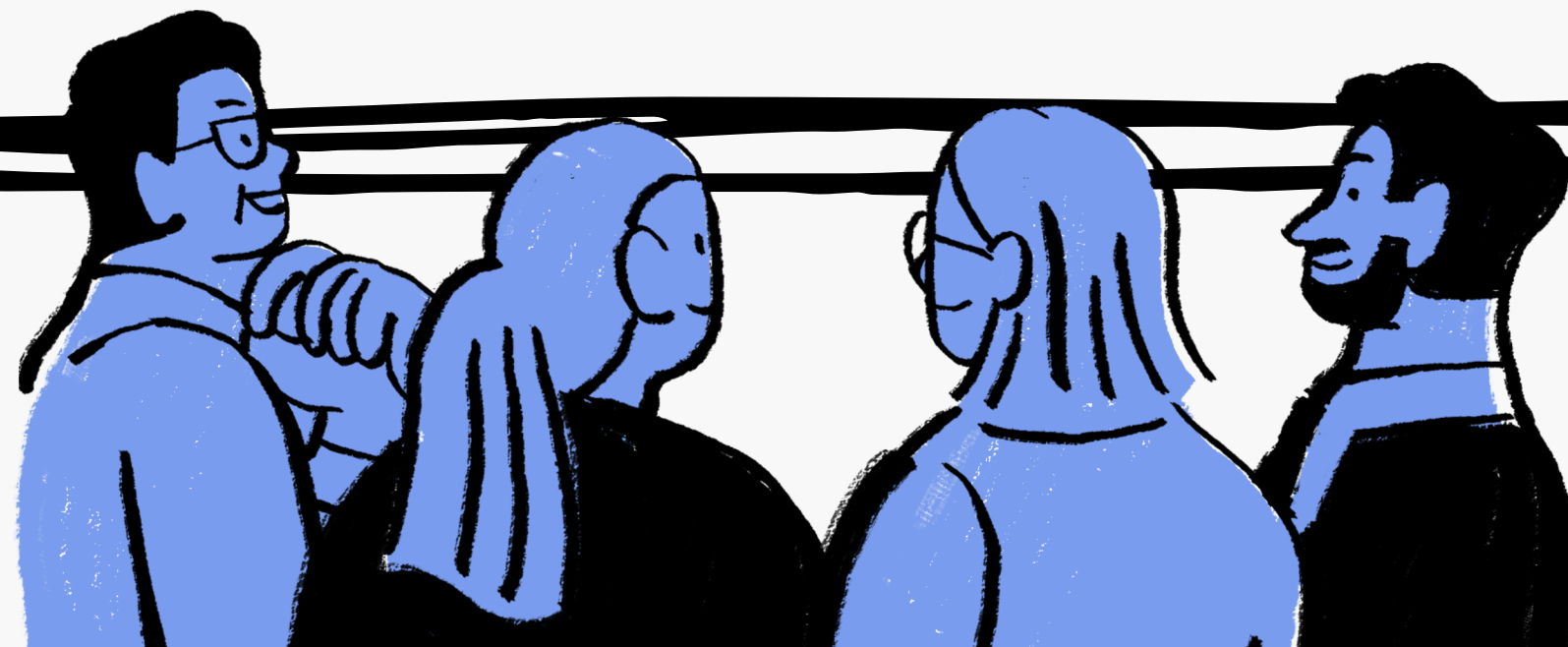


Comunicazione social coordinata da SERN

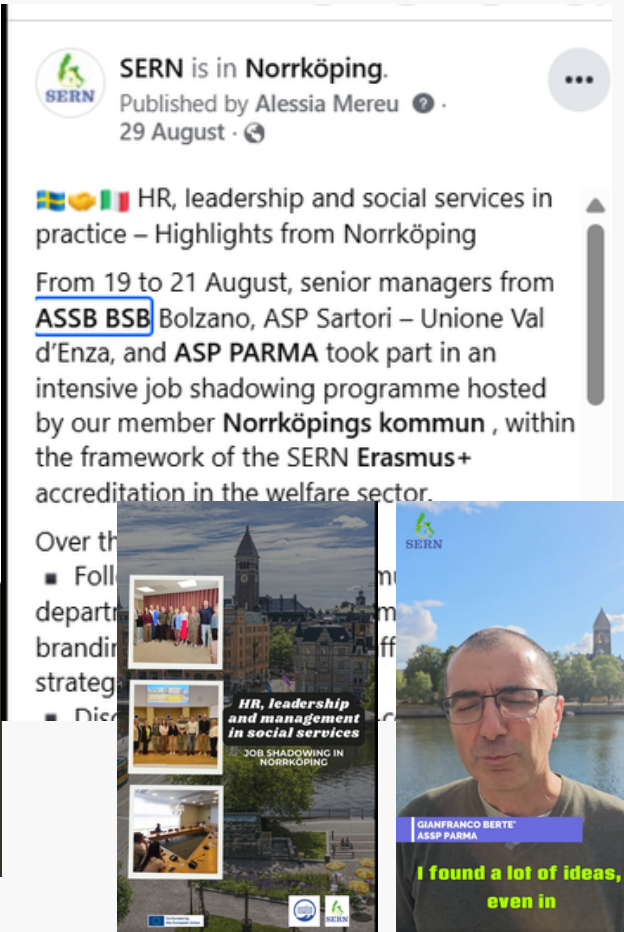
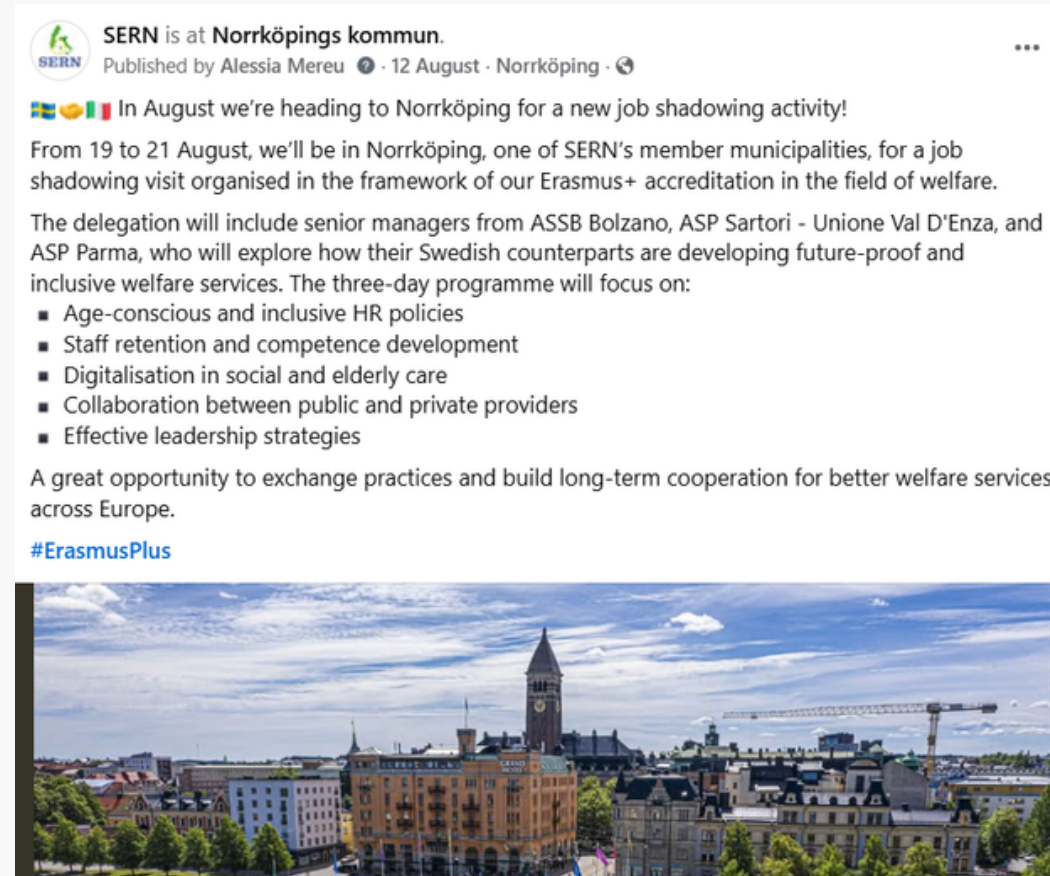
Per ogni mobilità, SERN pubblica contenuti su Facebook e LinkedIn:

- foto
- descrizioni delle attività
- informazioni su luoghi, organizzazioni ospitanti e temi trattati

Le organizzazioni possono riprendere questi contenuti e adattarli ai propri canali, semplificando il lavoro e mantenendo coerenza con la comunicazione del Consorzio.



Comunicazione social coordinata da SERN



Perché parliamo anche di impatto

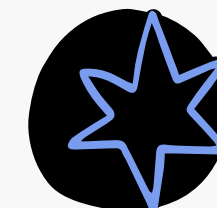
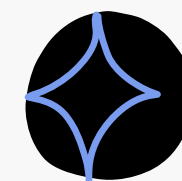
Le mobilità Erasmus+ non portano valore solo alle
persone che partecipano, ma a tutta
l'organizzazione.

Per questo, oltre alla comunicazione, è importante
capire come ciò che si apprende all'estero ritorna
nei servizi, nei team e nei processi di lavoro.

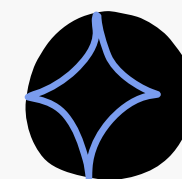


Impatto cosa significa per l'accreditamento

- Trasferimento delle competenze
- Valorizzazione dei risultati
- Input alla partecipazione ad altre progettualità internazionali



Livelli dell'impatto



Le attività di mobilità hanno un impatto su tre livelli:

- **formazione e crescita personale**
- **effetti sulle organizzazioni di appartenenza**
- **effetti sugli stakeholders e figure intermedie come volontari, familiari e assistenti familiari**

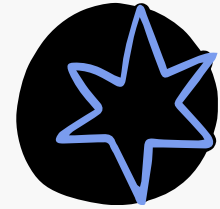
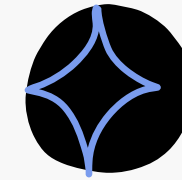


Cosa chiediamo alle organizzazioni del consorzio

1. Compilazione dell'observation form da parte dei partecipanti alle mobilità
2. Al ritorno i partecipanti alle mobilità dovrebbero incontrare i loro colleghi per spiegare le attività che hanno implementato durante la formazione all'estero .
3. Fare un incontro generale con le figure apicali (direttore, responsabile della formazione, responsabile per l'innovazione progettuale...) una volta all'anno coinvolgendo SERN
4. Fare un piano per monitorare l'impatto nell'organizzazione



Procedura di selezione dei partecipanti



Nell'Erasmus Plan sono stati identificati come criteri di selezione:

- a) titolo di istruzione superiore posseduto;**
- b) competenze formative possedute;**
- c) competenze linguistiche e interculturali possedute;**
- d) motivazione professionale in relazione alle aree di miglioramento definite.**



Cosa chiediamo alle organizzazioni del consorzio

**Questi criteri sono utilizzati
nella selezione da parte
vostra?**

Inviare un breve testo
(massimo una pagina) in cui le
vostre organizzazioni
descrivono la procedura di
selezione utilizzata





Cofinanziato
dall'Unione europea



GRAZIE

