

FAQ

Concorso pubblico, su base regionale, per esami, per il reclutamento di complessive 3.839 unità di personale non dirigenziale, da assumere con rapporti di lavoro a tempo pieno e determinato, per una durata non superiore a trentasei mesi, da inquadrare nel livello del comparto Funzioni locali – Area dei Funzionari e dell’elevata qualificazione secondo quanto previsto dal contratto collettivo nazionale di lavoro relativo al personale del comparto Funzioni locali - Triennio 2019-2021, presso gli Ambiti territoriali sociali (ATS).

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

1. DOVE POSSO TROVARE IL BANDO DI CONCORSO?

Il bando è pubblicato sul portale “inPA”, disponibile all’indirizzo Internet “<https://www.inpa.gov.it>” e sul sito istituzionale del Ministero del lavoro e delle politiche sociali all’indirizzo Internet: <https://www.lavoro.gov.it/> e all’indirizzo del PN Inclusion e <https://pninclusion21-27.lavoro.gov.it/>.

2. COME POSSO PRESENTARE LA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE?

Ai sensi dell’articolo 3 del bando di concorso, il candidato dovrà inviare la domanda di ammissione al concorso esclusivamente per via telematica, autenticandosi con SPID/CIE/CNE/eIDAS, e compilando il *form* di candidatura sul Portale “inPA”, disponibile all’indirizzo Internet <https://www.inpa.gov.it>, previa registrazione sullo stesso Portale. Per la partecipazione al concorso il candidato deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato o di un domicilio digitale. Per la partecipazione al concorso deve essere effettuato, a pena di esclusione, il versamento della quota di partecipazione di euro 10,00 (dieci/00) sulla base delle indicazioni riportate sul Portale “inPA”. Il contributo di ammissione non è rimborsabile. La registrazione, la compilazione e l’invio *online* della domanda devono essere completati entro il termine di trenta giorni decorrenti dal giorno successivo a quello di pubblicazione del bando sul Portale “inPA”. Tale termine è perentorio e sono accettate esclusivamente e indifferibilmente le domande inviate prima dello spirare dello stesso.

3. COME FACCIO AD APPORTARE MODIFICHE ALLA DOMANDA INVIATA?

In caso di errore nella compilazione, va inviata una nuova domanda entro i termini di scadenza per la presentazione della stessa. Ai fini della partecipazione al concorso, in caso di più invii della domanda di partecipazione, si terrà conto unicamente della domanda inviata cronologicamente per ultima, intendendosi le precedenti integralmente e definitivamente revocate e private d’effetto.

4. COME POSSO ANNULLARE UNA DOMANDA IN COMPILAZIONE?

Si consiglia di andare alla sezione “Verifica e invio” del *form* di candidatura e cliccare il tasto “Annulla domanda”.

5. COME FACCIO AD AVERE CONFERMA DI AVER INVIATO LA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE?

La data di presentazione *online* della domanda di partecipazione al concorso è certificata e comprovata da apposita ricevuta scaricabile, al termine della procedura di invio, dal Portale “inPA” che, allo scadere del termine ultimo per la presentazione della domanda, improrogabilmente non permette più l’accesso alla procedura di candidatura e l’invio della domanda di partecipazione.

6. POSSO PRESENTARE UNA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE PER PIU’ CODICI DI CONCORSO?

Come espressamente previsto dal bando di concorso all’art. 3, comma 1, la domanda di partecipazione può essere presentata per uno solo dei profili e dei codici di concorso di cui all’articolo 1, comma 4.

7. DEVO ALLEGARE IL CURRICULUM IN PDF?

Il curriculum vitae non va trasmesso in PDF né allegato alla domanda di partecipazione, bensì si compila attraverso il format presente sul portale inPA, posto che, come previsto dal bando, la domanda di partecipazione deve essere presentata esclusivamente attraverso il Portale “inPA”, non essendo ammesse altre forme di compilazione e di invio.

8. HO LAVORATO PRESSO... CON LA TIPOLOGIA DI CONTRATTO... COSA DEVO INSERIRE NELLA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE?

Ogni valutazione circa le dichiarazioni da rendere in fase di presentazione della domanda di partecipazione è a cura del candidato. Si consiglia di attenersi a quanto specificatamente previsto dal bando di concorso inserendo quanto richiesto nel *form* di candidatura.

9. COSA INSERIRE NEL CAMPO IDONEITA’ ALL’IMPIEGO?

Ogni valutazione circa le dichiarazioni da rendere in fase di presentazione della domanda di partecipazione è a cura del candidato sulla base di quanto previsto dal bando di concorso e dalla normativa vigente. Si consiglia di inserire, all’interno della sezione dei requisiti generici, la voce relativa all’idoneità all’impiego, valorizzando la risposta conforme alla situazione personale del candidato.

10. COSA INSERIRE NEL CAMPO RELATIVO AGLI OBBLIGHI DI LEVA?

I candidati nati dopo il 1985 possono indicare la locuzione “non tenuto”. I candidati che, essendo nati prima del 1985, hanno svolto il servizio di leva oppure il servizio civile possono indicare la locuzione “assolto”. I candidati nati nel 1984 e che hanno rinviato il servizio di leva per motivi di studio/assistenza a familiari affetti da gravi patologie (salvo esserne esentati successivamente) possono indicare la locuzione “non tenuto”. I candidati dispensati dagli obblighi di leva possono indicare la locuzione “non tenuto”. I candidati di sesso femminile possono indicare la locuzione “non tenuto”. Per le casistiche che esulano dalle predette ipotesi si consiglia di attenersi alla normativa vigente in materia.

11. NON RIESCO AD INOLTARE LA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

Si consiglia di ricontrollare attentamente il proprio *form* di candidatura al fine di rintracciare eventuali anomalie, segnalate da apposito triangolino giallo, che non consentono l’invio della domanda.

12. È OBBLIGATORIO ESSERE IN POSSESSO DI INDIRIZZO PEC PERSONALE/POSSO USARE UN INDIRIZZO PEC INTESTATO AD ALTRA PERSONA?

Ai sensi dell’articolo 3 del bando di concorso, per la partecipazione al concorso il candidato deve essere in possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a lui intestato o di un domicilio digitale.

13. DOVE DEVO DICHIARARE IL POSSESSO DELL'ISCRIZIONE ALL'ALBO?

per i soli candidati per il Codice C, è necessario essere in possesso dei titoli indicati all'art.2 del bando concorsuale. L'iscrizione all'albo degli Psicologi deve essere dichiarata nella sezione "REQUISITI SPECIFICI" ed inserita nella sezione " TITOLI DI STUDIO, ABILITAZIONI PROFESSIONALI, ATTESTAZIONI E CERTIFICAZIONI (LEGGE 4/2013)" e selezionando dal menù a tendina "Tipo titolo" la denominazione "Iscrizione Albo".

TITOLI DI STUDIO

14. HO IL TITOLO RICHIESTO DAL BANDO MA IL PORTALE MI DA' ERRORE

Relativamente alla sezione dedicata ai titoli di studio, è necessario compilare il campo "Denominazione/Descrizione" iniziando a scrivere e selezionando dal menu a tendina. Il sistema non riconoscerà la denominazione del titolo se inserita manualmente. Si ricorda che ogni valutazione relativa al possesso dei requisiti di ammissione previsti dal bando di concorso spetta esclusivamente al candidato sulla base di quanto previsto dal bando di concorso e dalla normativa vigente. Si consiglia una attenta lettura dell'art. 2 del bando per i requisiti di ammissione.

15. SONO IN POSSESSO DEL SEGUENTE TITOLO DI STUDIO..., POSSO ACCEDERE AL CONCORSO?

Ogni valutazione relativa al possesso dei requisiti di ammissione previsti dal bando di concorso spetta esclusivamente al candidato sulla base di quanto previsto dal bando stesso e dalla normativa vigente. Si consiglia una attenta lettura dell'art. 2 del bando per i requisiti di accesso.

16. MI STO PER LAUREARE POSSO ACCEDERE AL CONCORSO?

I titoli dichiarati devono essere posseduti alla data di scadenza del bando di concorso. Il conseguimento dei titoli di accesso o dei requisiti richiesti ai fini dell'ammissione al concorso anche un solo giorno dopo la scadenza non dà diritto alla partecipazione al concorso.

17. SONO IN POSSESSO DI UN TITOLO DI STUDIO CHE RITENGO SIA EQUIPARATO A UNO DEI TITOLI PREVISTI DAL BANDO MA IL PORTALE NON LO RICONOSCE, COME POSSO INSERIRLO?

Premesso che ogni valutazione relativa al possesso dei requisiti di ammissione previsti dal bando di concorso spetta esclusivamente al candidato sulla base di quanto previsto dal bando di concorso, il quale prevede espressamente i soli titoli equiparati secondo la normativa vigente.

Al fine di verificare che il Suo titolo di studio sia equiparato ad uno dei titoli del nuovo ordinamento previsti dal bando di concorso si suggerisce di considerare attentamente la distinzione tra titoli equiparati ed equipollenti nonché tra lauree triennali, lauree magistrali, diplomi di laurea e lauree specialistiche e di fare riferimento alla tabella delle equiparazioni tra titoli disponibile al seguente link <https://www.mur.gov.it/it/aree-tematiche/universita/equipollenze-equivalenza-ed-equiparazioni-tra-titoli-di-studio-0>, nonché alle indicazioni di lettura ivi riportate.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

18. PER PARTECIPARE AL CONCORSO È NECESSARIO PAGARE UNA QUOTA DI PARTECIPAZIONE?

Sì, come espressamente previsto dal bando di concorso all'art. 4, comma 4, deve essere effettuato, a pena di esclusione, il versamento della quota di partecipazione di euro 10,00 (dieci/00) sulla base delle indicazioni riportate su Portale "inPA". Si ricorda che il versamento della quota di partecipazione deve essere effettuato entro il termine di scadenza per la presentazione delle domande. Il contributo di ammissione non è rimborsabile.

19. HO EFFETTUATO IL PAGAMENTO MA NON RISULTA SUL PORTALE

Dalla data della sua esecuzione, potrebbero essere necessarie 24/48 ore per ricevere notifica dell'avvenuto pagamento.

Il pagamento viene registrato sul portale solo se effettuato col circuito pagoPa. I pagamenti effettuati al di fuori dal circuito pagoPA non vengono registrati dal sistema del Portale "inPA". Si invita il candidato a verificare con il proprio istituto bancario l'avvenuto pagamento e conservare la relativa ricevuta. Qualora il sistema non permetta l'invio della domanda, si consiglia di verificare che non vi siano altri errori di compilazione.

RISERVE DI POSTI

20. HO DIRITTO ALLE RISERVE PREVISTE DAL BANDO?

Con riferimento al diritto alle riserve di legge previste dal bando di concorso, spetta alla valutazione esclusiva del candidato l'opportunità di dichiarare il possesso del diritto alle riserve nella domanda di partecipazione, sulla base dell'art. 1 del bando di concorso.

21. RISERVA PER VOLONTARI IN SERVIZIO PERMANENTE

Le 4 categorie indicate nel form di candidatura, dopo il periodo di rafferma transitano a "volontari in servizio permanente". Pertanto, per la categoria "volontari in servizio permanente", potrà selezionare nel campo "Riserva dei posti per l'accesso ai concorsi pubblici", la casella "Riserva volontari delle forze armate congedati senza demerito d.lgs. 15/03/2010 n. 66 e ss.mm.ii" e *flaggare* la tipologia di servizio specifico prestato dal candidato nel periodo più recente. Sarà, pertanto, possibile caricare nella sezione "Allegati" la certificazione richiesta o, in sostituzione, un'autocertificazione resa ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n. 445/2000, attestante l'effettivo stato. L'assenza di tale dichiarazione nella domanda di partecipazione equivale a rinuncia ad usufruire del beneficio.

CANDIDATE IN GRAVIDANZA O ALLATTAMENTO

22. SONO IN STATO DI GRAVIDANZA / ALLATTAMENTO, COME POSSO DICHIARARLO IN DOMANDA?

Le candidate in stato di gravidanza o allattamento dovranno specificare la propria condizione in apposito spazio disponibile sul *form* elettronico. Tutta la documentazione di supporto alla dichiarazione resa dovrà essere caricata sul Portale "inPA" durante la fase di inoltro della candidatura in formato pdf.

TITOLI DI PREFERENZA

23. SONO IN POSSESSO DI..., POSSO FARLO VALERE COME TITOLO DI PREFERENZA?

Ogni valutazione circa le dichiarazioni da rendere in fase di presentazione della domanda è a cura del candidato sulla base di quanto previsto dal bando di concorso e dalla normativa vigente.

Sarà cura della commissione esaminatrice valutare titoli di preferenze espressi in fase di domanda nella fase di elaborazione della graduatoria di merito.

24. NELLA SEZIONE DEI TITOLI DI PREFERENZA, NON RIESCO A ELIMINARE IL FLAG DEI “TITOLI DI PREFERENZA IN PRESA VISIONE”

I “Titoli di preferenza in presa visione”, sulla base del DPR 487/94, così come aggiornato dal DPR 82/2023, rappresentano il criterio di valutazione che sarà applicato nei casi di parità di merito.

PROVE CONCORSUALI

25. COME RICEVERO' INFORMAZIONI SULLE PROVE CONCORSUALI?

Ogni comunicazione concernente il concorso, compreso il calendario delle prove e i relativi esiti, è effettuata attraverso il Portale “inPA”. Data e luogo di svolgimento delle prove sono resi disponibili sul Portale “inPA”, almeno quindici giorni prima della data stabilita per lo svolgimento delle stesse.

26. DOVE DEVO ALLEGARE IL CERTIFICATO DI APPARTENENZA O AGGREGAZIONE A UNO DEI TRE GRUPPI LINGUISTICI (TEDESCO, ITALIANO O LADINO), RILASCIATO AI SENSI DELL'ARTICOLO 18 DEL D.P.R. 26 LUGLIO 1976, N. 752?

per i soli candidati per la sede della Provincia autonoma di Bolzano nel profilo di funzionario psicologo (codice C.3.BZ), il possesso del certificato di appartenenza o aggregazione a uno dei tre gruppi linguistici (tedesco, italiano o ladino), a rilasciato ai sensi dell'articolo 18 del D.P.R. 26 luglio 1976, n. 752 e successive modificazioni, deve essere dichiarato negli appositi spazi del *form* di candidatura ed essere presentato in originale e in busta chiusa, il giorno dello svolgimento della prova scritta prima dell'accesso in aula, pena l'esclusione dalla stessa.

Tale certificato deve essere stato emesso entro sei mesi dalla data di svolgimento della prova. I candidati non residenti in Provincia autonoma di Bolzano hanno diritto di rendere la dichiarazione di appartenenza o aggregazione ad uno dei tre gruppi linguistici e di presentare la relativa certificazione fino all'inizio della prova concorsuale, pena l'esclusione dalla stessa.

27. COME POSSO SCEGLIERE L'AMMINISTRAZIONE TERRITORIALE DI DESTINAZIONE?

I concorrenti dichiarati vincitori sono assegnati alle amministrazioni territoriali di destinazione sulla base delle preferenze espresse, secondo l'ordine di graduatoria e fermo restando il possesso dei requisiti prescritti dall'articolo 2 del bando di concorso.

Le preferenze di cui all'art. 9, comma 1, sono espresse dal candidato attraverso il portale "inPA", nei termini e nelle modalità definite dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali.