



+ DIFFERENZIATA  
+ ATTENZIONE  
ALL'AMBIENTE  
+ RISPARMI!

Al termine della diretta Facebook del 28 giugno, sono state raccolte le domande dei cittadini.

Di seguito tutte le risposte e i link ai siti nei quali trovare le informazioni, o i punti informativi a cui rivolgersi.

***Sono in un condominio di 11 unità quanti svuotamenti spettano annuo di indifferenziata?***

Tutte le informazioni riguardo agli svuotamenti posso essere verificate presso il Punto Ambiente e Tarip in Piazza Repubblica.

<https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

Il numero delle vuotature fa riferimento a diversi parametri, ed è quindi opportuno richiedere i necessari chiarimenti alle operatrici.

***Per coloro che hanno i bidoni in strada non trovate che c'è la possibilità neppure tanto remota che i vicini possano utilizzarli abusivamente?***

È possibile acquistare lucchetti normali o a gravità - ossia lucchetti che si aprono automaticamente quando il bidone viene svuotato - per impedire che i bidoni in strada siano utilizzati da altri che non siano i condomini autorizzati.

***Ma quindi quando passa la raccolta indifferenziata e in più nei condomini come si fa sapere quanti kg mette una famiglia o un'altra***

Le vuotature dei contenitori condominiali vengono considerate unitariamente e successivamente suddivise secondo dei parametri che dipendono dal numero di famiglie e dei componenti dei nuclei famigliari.

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

Se ha dubbi o chierimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

***Per la legge "chi inquina paga" come faccio io famiglia a pagare meno o di più, se abito in condominio, se non sono rintracciabile rispetto agli altri condomini? NON VIENE PESATO IL MIO SACCO CHE POSSA ESSERE RICONDUCIBILE A ME! Poi posso gettare con un sacco a mio scelta che può essere la borsa della spesa del supermercato ma anche un sacco grande. Non capisco***

L'utilizzo delle utenze aggregate (quelle del condominio, per intenderci) è una possibilità di raccolta puntuale. È una modalità che non è utilizzata solo a Fidenza ma in tanti altri territori (ad esempio Trento e Bolzano) da diverso tempo.

***Chiedo.. L indifferenziata è cmq da farsi, chi poco o chi tanto... Ma perché non date anche le buste? Perché dobbiamo comprarle?***

Per il conferimento dei rifiuti indifferenziati è possibile utilizzare qualsiasi sacchetto di ogni materiale (carta, plastica, etc) ed è quindi possibile riciclare le buste che provengono dallo shopping.

Poiché sono stati forniti i contenitori di pvc, per maggiore decoro del territorio, in essi è possibile utilizzare qualsiasi tipologia di busta. Questa modalità consente di risparmiare sulle forniture di tutti, dando la possibilità di utilizzare i sacchetti che si trovano in casa.

***Buona sera, chiedo cortesemente***

***1 -cosa si intende per agevolazioni a chi è costretto per motivi di età o di salute a servirsi di pannoloni e presidi sanitari. Personalmente ritengo che per queste persone dovrebbe essere previsto un esonero.***

***2- il modulo di richiesta delle agevolazioni di cui sopra deve essere presentato una volta l'anno?Ha una scadenza?***

***3- è necessario prenotare un appuntamento x la consegna del modulo al nuovo ufficio in Piazza Repubblica?***

***Ringrazio anticipatamente***

L'esonero è infatti previsto, le modalità per accedervi sono sul sito del comune e di sdm <https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>

Nel modulo da compilare si richiede di dare tempestiva comunicazione quando il servizio non fosse più necessario.

Nel modulo sono inoltre indicate tutte le modalità di consegna, che comprendono anche la posta elettronica.

***In alcuni comuni hanno messo bidoni con apertura tramite tessera sanitaria così da controllare gli svuotamenti individuali delle famiglie in modo da poter fare una tariffa corretta***

Le possibilità gestionali utilizzate per la raccolta dei rifiuti in Emilia Romagna sono molte, ognuna con pro e contro. In questo caso la sola apertura del contenitore non garantisce la quantità di rifiuto che viene conferito (1,2,3 4 sacchi, ad esempio).

Ad ogni modo, al termine del primo periodo di applicazione, valuteremo eventuali correttivi.

***Come fate a calcolarlo nei condomini?,***

Le vuotature dei contenitori condominiali vengono considerate unitariamente e successivamente suddivise secondo dei parametri che dipendono dal numero di famiglie e dei compo-

nenti dei nuclei famigliari.

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

Se ha dubbi o chierimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

### ***Io non ho il biondino nero perché non mi è stato fornito. Da chi vado?***

Se iscritta al servizio e abita in condominio, avrà certamente il bidone condominiale. Altrimenti chiami Numero Verde 800 608 077 oppure si rechi al Punto Ambiente e Tarip (<https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>) per segnalare la questione e ricevere assistenza.

### ***Noi abbiamo i bidoni praticamente in strada quindi questo cosa significa che ogni volta verranno svuotati?***

I bidoni saranno vuotati solo in caso di necessità, quando segnalato dagli utenti. Sarà molto importante per l'operatore che venga evidenziata una modalità che permetta di riconoscere che il bidone deve essere vuotato. Questo può avvenire spostando il bidone in avanti, rispetto alla posizione consueta, sottolineando così che il contenitore può essere vuotato.

In caso di dubbi contatti il Numero Verde 800 608 077 per valutare un eventuale sopralluogo degli operatori per concordare la corretta modalità.

### ***Ma scusate noi in famiglia siamo in 2 tutti le altre famiglie sono più numerose se il bidone è unico come si fa a calcolare il peso***

Le vuotature dei contenitori condominiali vengono considerate unitariamente e successivamente suddivise secondo dei parametri che dipendono dal numero di famiglie e dei componenti dei nuclei famigliari.

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

Se ha dubbi o chierimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

### ***Quando saranno esposti chi risponde? Chiunque può introdurre dei sacchetti?***

È possibile acquistare lucchetti normali o a gravità - ossia lucchetti che si aprono automaticamente quando il bidone viene svuotato - per impedire che i bidoni in strada siano utilizzati da altri che non siano i condomini autorizzati.

### ***ma se in condominio non è possibile mettere in un posto non esposto e quindi all'aperto non è possibile evitare lo svuotamento quando il bidone non è pieno?***

I bidoni saranno vuotati solo in caso di necessità, quando segnalato dagli utenti.

Sarà molto importante per l'operatore che venga evidenziata una modalità che permetta di riconoscere che il bidone deve essere vuotato. Questo può avvenire spostando il bidone in avanti, rispetto alla posizione consueta, sottolineando così che il contenitore può essere vuotato.

In caso di dubbi contatti il Numero Verde 800 608 077 per valutare un eventuale sopralluogo degli operatori per concordare la corretta modalità.

### ***Ma scusate in caso di bidone condominiale un nucleo familiare di 5 persone fa media con un nucleo familiare di una persona???***

no, il conteggio tiene conto dei componenti dei diversi nuclei famigliari, anche nel conteggio dei condomini.

Le vuotature dei contenitori condominiali vengono considerate unitariamente e successivamente suddivise secondo dei parametri che dipendono dal numero di famiglie e dei componenti dei nuclei famigliari.

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

Se ha dubbi o chierimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

### ***Da me c'è un bidone per 12 famiglie, dove ci sono nuclei di 2 persone a più persone, famiglie con anziani/pannoloni e bimbi/pannolini..come se non ci fosse un domani... Spiegate in parole semplici e chiare, come fare...***

Le vuotature dei contenitori condominiali vengono considerate unitariamente e successivamente suddivise secondo dei parametri che dipendono dal numero di famiglie e dei componenti dei nuclei famigliari.

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

Se ha dubbi o chierimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

Per chi deve conferire grosse quantità di presidi medici (pannolini e pannoloni) è possibile accedere ad agevolazioni nel conteggio, compilando il modulo presente sul sito del Comune di Fidenza e anche sul sito della San Donnino:

<https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>

nel modulo si trovano anche tutte le informazioni sul servizio e le modalità di invio della richiesta.

### ***Per cui i codici QR adesivi che ci sono sul bidone nn servono a nulla?***

Servono all'azienda per identificare il bidone, ha una funziona gestionale, ma all'utente non serve. Il numero del codice, che serve per verificare la corretta associazione con l'utenza, si trova anche serigrafato sul bordo. Il chip rfid è invece all'interno del contenitore e viene letto in automatico dal mezzo, nell'operazione di vuotatura.

### ***Il nostro condominio non ha il bidone nero, abbiamo il bidone grigio. Cosa dobbiamo fare?***

Non c'è alcuna differenza tra i due tipi di contenitori, forniti in entrambi i casi dall'azienda.

### ***Per i condomini dovrebbero essere installati bidoni con bilancia integrata e sblocco del coperchio con chip personale . Come nelle campane delle isole di raccolta di certe località. Così sarebbe equo.***

Le possibilità gestionali utilizzate per la raccolta dei rifiuti in Emilia Romagna sono molte, ognuna con pro e contro. In questo caso la sola apertura del contenitore non garantisce la quantità di rifiuto che viene conferito (1,2,3 4 sacchi, ad esempio). I sistemi di lettura del peso per quantitativi così ridotto, sono ancora abbastanza inaffidabili, contestabili e piuttosto costosi. E attualmente poco usati. Ugualmente, per il futuro, si potranno valutare anche solu-

zioni differenti da quella scelta, anche con l'evolversi delle tecnologie utilizzate.

### ***A sto punto togliete il bidone nero condominiale e date quelli singoli a famiglia in modo che ognuno si gestisce***

Come spiegato anche durante l'incontro, l'utilizzo dei bidoni singoli anche per le utenze condominiali comporta diverse criticità: se estesa su tutto il territorio comporterebbe problematiche relative alla sicurezza dei lavoratori, un notevole incremento dei costi di avvio/gestione e indubbiamente una minore comodità per le utenze nella modalità di conferimento del rifiuto (che col contenitore condominiale possono conferire in qualsiasi momento).

### ***Nei condomini, il costo dello svuotamento aggiuntivo è diviso fra le diverse utenze o il costo è già per utenza?***

Le vuotature dei contenitori condominiali vengono considerate unitariamente e successivamente suddivise secondo dei parametri che dipendono dal numero di famiglie e dei componenti dei nuclei famigliari.

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

Se ha dubbi o chierimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

***Buona sera noi abitiamo in un condominio grande con 4 scale ( in totale 41 appartamenti ) due case uno dentro altro . Bidone in presente sono 4 situati davanti alla prima casa dei due. Sono stata un ufficio Tarip. Dicendo il nostro indirizzo mi è stato detto che avremmo solo 2 bidone ( raggruppate 19 appartamenti e 22 appartamenti). Quindi uno che sa fare indifferenziata deve pagare per altri???. Perché non possiamo avere per ogni scala come prima?***

***Mi potete spiegare come spostare un bidone riempito di 22 appartamenti per non pagare in più???***

Tutte le informazioni riguardo agli svuotamenti posso essere verificate presso il Punto Ambiente e Tarip in Piazza Repubblica.

<https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

Il numero delle vuotature fa riferimento a diversi parametri, ed è quindi opportuno richiedere i necessari chiarimenti alle operatrici.

### ***noi abbiamo i bidoni in strada questo vuol dire che ogni volta che passa il netturbino lo svuota anche se non è pieno??***

I bidoni saranno vuotati solo in caso di necessità, quando segnalato dagli utenti. Sarà molto importante per l'operatore che venga evidenziata una modalità che permetta di riconoscere che il bidone deve essere vuotato. Questo può avvenire spostando il bidone in avanti, rispetto alla posizione consueta, sottolineando così che il contenitore può essere vuotato. In caso di dubbi contatti il Numero Verde 800 608 077 per valutare un eventuale sopralluogo degli operatori per concordare la corretta modalità.

### ***Non da più sacchetti il comune? Mi dicono di no. Allora mettiamo il rudo così direttamente nel bidoncino??***

Per il conferimento dei rifiuti indifferenziati è possibile utilizzare qualsiasi sacchetto di ogni materiale (carta, plastica, etc) ed è quindi possibile riciclare le buste che provengono dallo shopping.

Poiché sono stati forniti i contenitori di pvc, per maggiore decoro del territorio, in essi è possibile utilizzare qualsiasi tipologia di busta. Questa modalità consente di risparmiare sulle forniture di tutti, dando la possibilità di utilizzare i sacchetti che si trovano in casa.

### ***Nel mio condominio ci sono persone che non sanno dividere carta, plastica e indifferenziata è possibile fare denuncia? Io non vorrei pagare per loro***

Certamente, può fare la sua segnalazione telefonando al Numero Verde 800 608 077

### ***Possiamo mettere il lucchetto sul bidone?***

È possibile acquistare lucchetti normali o a gravità - ossia lucchetti che si aprono automaticamente quando il bidone viene svuotato - per impedire che i bidoni in strada siano utilizzati da altri che non siano i condomini autorizzati.

### ***Ditemi perché... 1 perché non date da 3 anni le buste indifferenziata, 2 perché i kit che danno nelle macchinette sono una miseria... Io ho 2 kit l'anno, ne eroga uno ogni 6 mesi, ma ho la stessa quantità (4 persone) rispetto al nucleo di una persona***

Per il conferimento dei rifiuti indifferenziati è possibile utilizzare qualsiasi sacchetto di ogni materiale (carta, plastica, etc) ed è quindi possibile riciclare le buste che provengono dallo shopping.

Poiché sono stati forniti i contenitori di pvc, per maggiore decoro del territorio, in essi è possibile utilizzare qualsiasi tipologia di busta. Questa modalità consente di risparmiare sulle forniture di tutti, dando la possibilità di utilizzare i sacchetti che si trovano in casa.

I kit forniti oggi sono stati calcolati - partendo dalle misurazioni degli scorsi anni - considerando un nucleo familiare di 5 persone. Anche in questo caso è spesso possibile integrare con l'utilizzo dei sacchetti in Mater B provenienti dalla spesa.

### ***due semplici curiosità, quando ci sarà un programma serio per spiegare nelle scuole l'importanza della raccolta differenziata e cosa intendete fare nei confronti di chi butta il proprio rifiuto indifferenziato nei vari cestini della città?***

Dallo scorso anno scolastico è ripresa in modo sistematico l'attività educative nelle scuole di Fidenza (qui le info del progetto: <https://www.sandonnino.it/scuole/>) che sarà riproposto anche l'anno prossimo e che era stato sospeso a causa del Covid.

In merito all'abbandono dei rifiuti abbiamo sul territorio diversi ispettori ambientali, figure formate ed autorizzate ad emettere sanzioni verso coloro che, anche attraverso l'indagine sui rifiuti, viene scoperto ad abbandonare sacchetti in modalità non idonea.

### ***Perché in tanti condomini è obbligatoria l'esposizione a carico dei condomini a rotazione sui marciapiedi ..intralcio ai passanti mentre in altri no...***

Da regolamento del servizio, è previsto che l'esposizione avvenga su suolo pubblico, sta poi al condominio esporre nella modalità che dia meno intralcio possibile.

Solo in rare eccezioni è stato necessario trovare alternative per ovviare a delle problematiche operative.

***Quindi ogni svuotatura eccedente quelle minime viene fatturata ad 1,03 € per il bidone da 40 litri? A chi bisogna presentare richiesta per avere aumento delle svuotare minime dovute all'uso di pannoloni da parte di persone anziane e che documentazione eventualmente occorre presentare.***

Per chi deve conferire grosse quantità di presidi medici (pannolini e pannoloni) è possibile accedere ad agevolazioni nel conteggio, compilando il modulo presente sul sito del Comune di Fidenza e anche sul sito della San Donnino:

<https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>

nel modulo si trovano anche tutte le informazioni sul servizio e le modalità di invio della richiesta.

Se ha dubbi o chiarimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

***Se è già stato sperimentato in così tanto comuni dovrebbe già essere collaudato come mai ancora si sperimenta?***

Il servizio di raccolta rifiuti è un sistema complesso, che deve essere progettato e rifinito sulle peculiarità e sulla tradizione che presentano un territorio e le persone che lo abitano. È stato scelto un sistema che ha dato ottimi risultati da altre parti, ma necessariamente richiede un po' di rodaggio nei cittadini che per la prima volta si trovano ad applicarlo.

***Perché non li pesate voi? Un sistema a chili e un sistema di pesatura montato sul camioncino costa meno che tutta quella procedura che avete pensato...***

Le possibilità gestionali utilizzate per la raccolta dei rifiuti in Emilia Romagna sono molte, ognuna con pro e contro. I sistemi di lettura del peso per quantitativi così ridotto, sono ancora abbastanza inaffidabili, contestabili e piuttosto costosi. E attualmente poco usati. Ugualmente, per il futuro, si potranno valutare anche soluzioni differenti da quella scelta, anche con l'evolversi delle tecnologie utilizzate.

***Se espongo uno o più bidoni sul marciapiede non c'è sicurezza x l'utente che passa***

Da regolamento del servizio, è previsto che l'esposizione avvenga su suolo pubblico, sta poi al condominio esporre nella modalità che dia meno intralcio possibile.

***Vivo in una casa bifamiliare e ci sono stati consegnati anni fa i due bidoncini per l'indifferenziato. Io ne uso uno ed il mio vicino l'altro ma come faccio a sapere se quello che uso è agganciato con il chip alla mia utenza o a quella dell'utente del piano di sotto? Da cosa lo posso riconoscere?***

Tutte verificare l'associazione del suo contenitore alla sua utenza può recarsi al Punto Ambiente e Tarip in Piazza Repubblica.

<https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

Segnalando il codice identificativo che trova inciso sul bordo del contenitore, le sapranno dire a quale utenza è associato. Può, a seguito della verifica, fare un segno col pennarello per riconoscerlo in futuro.

***Non deve essere costato poco adeguare i bidoni potevate pensare anche alla questione condominiale ci state lavorando da tempo***

Il progetto di sviluppo del servizio prevedeva, fin dall'inizio, i bidoni condominiali, in continuità con la modalità utilizzata precedentemente a Fidenza. Modalità che, anche in altri territori, nella misurazione puntuale, ha dato ottimi risultati.

***Si deve fare una linea guida x i condomini che non hanno posto x i bidoni x la raccolta in esterno che si devono barcamenare eslonendoli sul pubblico passaggio***

In caso di problematiche particolari è possibile contattare il Numero Verde 800 608 077 per concordare un sopralluogo e la valutazione di eventuali modalità alternative.

***La maggior parte della gente come me non chiede ulteriore fornitura dei sacchetti dell'organico perchè sono inutilizzabili, si disintegrano nel momento in cui si prendono in mano.***

La consistenza del materiale dei sacchetti biodegradabili può subire variazioni anche a seconda della modalità di conservazione.  
Ad ogni modo per la nuova fornitura valuteremo di acquistare sacchetti con materiale più spesso.

***ma in condominio di 12 famiglie quante svuotature sono previste???***

Le vuotature dei contenitori condominiali vengono considerate unitariamente e successivamente suddivise secondo dei parametri che dipendono dal numero di famiglie e dei componenti dei nuclei famigliari.

Maggiori informazioni su come avviene il conteggio può trovarle sulla pagina dedicata del nostro sito internet: [https://www.sandonnino.it/gestione\\_rifiuti/tarip/](https://www.sandonnino.it/gestione_rifiuti/tarip/)

Se ha dubbi o chierimenti da richiedere può rivolgersi al Punto Ambiente e Tarip: <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

***Il bidone condominiale viene vuotato (e quindi conteggiato come vuotatura) dall'operatore solo nel caso in cui sia pieno?***

***o nel caso in cui sia vuoto / mezzo vuoto passerà la settimana successiva?***

I bidoni saranno vuotati solo in caso di necessità, quando segnalato dagli utenti.  
Sarà molto importante per l'operatore che venga evidenziata una modalità che permetta di riconoscere che il bidone deve essere vuotato. Questo può avvenire spostando il bidone in avanti, rispetto alla posizione consueta, sottolineando così che il contenitore può essere vuotato.

In caso di dubbi contatti il Numero Verde 800 608 077 per valutare un eventuale sopralluogo degli operatori per concordare la corretta modalità.

***Io ho telefonato al numero verde per chiedere a quante svuotate abbiamo diritto nel mio condominio e nn me lo hanno saputo dire***

Tutte le informazioni riguardo agli svuotamenti posso essere verificate presso il Punto Ambiente e Tarip in Piazza Repubblica.

<https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

Il numero delle vuotature fa riferimento a diversi parametri, ed è quindi opportuno richiedere



i necessari chiarimenti alle operatrici che hanno accesso a tutti i dati disponibili.

### ***Quindi i bidoni dell'indefferenziato vanno tolti dalla posizione in strada come sono ora?***

Il posizionamento in strada dei bidoni va concordato con l'azienda. Sugeriamo quindi di contattare il Numero Verde 800 608 077, tramite l'amministratore di condominio, per svolgere un sopralluogo e valutare le modalità di esposizione.

### ***Non si può cambiare l'orario della svuotata del vetro?***

Gli orari della vuotature dal vetro sono legati al percorso e alle modalità del servizio. Valuteremo per il futuro se sarà possibile effettuare modifiche.

### ***Perché a me hanno detto che devo usare solo i sacchetti grigi?***

Per il conferimento dei rifiuti indifferenziati è possibile utilizzare qualsiasi sacchetto di ogni materiale (carta, plastica, etc) ed è quindi possibile riciclare le buste che provengono dallo shopping.

Poiché sono stati forniti i contenitori di pvc, per maggiore decoro del territorio, in essi è possibile utilizzare qualsiasi tipologia di busta. Questa modalità consente di risparmiare sulle forniture di tutti, dando la possibilità di utilizzare i sacchetti che si trovano in casa.

### ***Forse lo avete già detto , ma ci saranno delle deroghe per i pannolini per gli infanti ? Dove segnalarlo ( abito in un condominio)***

Per chi deve conferire grosse quantità di presidi medici (pannolini e pannoloni) è possibile accedere ad agevolazioni nel conteggio, compilando il modulo presente sul sito del Comune di Fidenza e anche sul sito della San Donnino:

<https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>

nel modulo si trovano anche tutte le informazioni sul servizio e le modalità di invio della richiesta.

### ***sta in strada punto... come faccio io a fa si che quel bidone non deve essere raccolto???***

I bidoni saranno vuotati solo in caso di necessità, quando segnalato dagli utenti.

Sarà molto importante per l'operatore che venga evidenziata una modalità che permetta di riconoscere che il bidone deve essere vuotato. Questo può avvenire spostando il bidone in avanti, rispetto alla posizione consueta, sottolineando così che il contenitore può essere vuotato.

In caso di dubbi contatti il Numero Verde 800 608 077 per valutare un eventuale sopralluogo degli operatori per concordare la corretta modalità.

### ***se i bidoni di più condomini sono nello stesso punto, come ho la certezza che ogni famiglia conferisca l'indefferenziato nel bidone di competenza del proprio condominio?***

Dopo avere identificato correttamente i contenitori del proprio condominio (è possibile richiedere la verifica recandosi al verificate presso il Punto Ambiente e Tarip in Piazza Repubblica. <https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/> oppure contattando il Numero Verde 800 608 077, fornendo il codice identificativo serigrafato sul bordo esterno del bidone) è possibile segnalare (anche con semplice nome o segno con pennarello) i propri contenitori, in modo che siano meglio riconoscibili.

### ***E i tappetini dei cani? Sono come pannolini.***

Non sono previste scontistiche legate a materiali per animali domestici.

### ***Per chi ha animali in casa, può usufruire di qualche agevolazione nel numero delle vuotature (es... Sabbia dei gatti e tappetini igienici). Grazie***

Non sono previste scontistiche legate a materiali legati a animali domestici.

### ***Dove saranno le ecostation esattamente?***

Siamo in fase di definizione. Saranno 5 in tutto il territorio di Fidenza.

### ***Scusate su via de Gasperi siamo almeno 4/5 numeri civici con 8 appartamenti per numero con soli 3 bidoni di indifferenziata. Come facciamo a capire dove vuotare? Come tenete il conto?***

Tutte le informazioni riguardo agli svuotamenti posso essere verificate presso il Punto Ambiente e Tarip in Piazza Repubblica.

<https://www.sandonnino.it/apre-il-punto-ambiente-e-tarip/>

Il numero delle vuotature fa riferimento a diversi parametri, ed è quindi opportuno richiedere i necessari chiarimenti alle operatrici.

### ***Ma nelle eco station posso portare anche un indifferenziato normale o solo pannolini ecc***

Nelle Ecostation, oltre al conferimento delle diverse frazioni residue (umido, carta, vetro, plastica e lattine) sarà possibile conferire anche l'indifferenziato. Quest'ultimo sarà conteggiato come un singolo conferimento, come avviene con la normale esposizione domestica. Sarà possibile conferire indifferenziato generico, come anche i presidi medici – i quali saranno soggetti, previa segnalazione, ai dovuti sgravi.

### ***Quindi dovremo trovare qualcuno che sposterà il bidone condominiale quando non completamente pieno. Per poi riportarlo al solito posto per la vuotatura.. insomma. corretto?***

I bidoni dovranno essere esposti, e quindi spostati, quando pieni e se ne desidera lo svuotamento. Negli altri giorni potranno essere lasciati nella loro collocazione.

### ***Praticamente solo chi ha anziani o bambini piccoli può portare l'indifferenziato alla stazione ecologica chi ci va che non è nell'elenco paga la vuotatura e ha quindi una vuotatura in meno del bidone condominiale***

La stazione ecologica non riceve rifiuti indifferenziati di nessun tipo, questi sarà possibile conferirli nelle ecostation appena saranno installate.

Le vuotature presso le ecostation saranno conteggiate a scalare da quelle disponibili ad ogni utenza.

Nel caso di pannolini/pannoloni, previa segnalazione (<https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>) se ne terrà conto nel conteggio finale. Solo per questi si sta valutando di dare possibilità temporanea di conferimento presso il Centro di Raccolta.

### ***Colgo l'occasione per ribadire la questione della vuotatura del vetro che credo debba essere fatta ad un orario più consono. Grazie***

Gli orari della vuotature dal vetro sono legati al percorso e alle modalità del servizio. Valuteremo per il futuro se sarà possibile effettuare modifiche.

***Ma il vetro a che ora dovrebbe essere svuotato? Perché a volte passano anche dopo mezzanotte e non mi sembra corretto***

Gli orari della vuotature dal vetro sono legati al percorso e alle modalità del servizio. Valuteremo per il futuro se sarà possibile effettuare modifiche.

***Ho capito bene :porto il sacco dell'indifferenziato all'oasi ecologica, e me lo calcolate come una svuotatura fatta dall'operatore?***

La stazione ecologica non riceve rifiuti indifferenziati di nessun tipo, questi sarà possibile conferirli nelle ecostation appena saranno installate.

Le vuotature presso le ecostation saranno conteggiate a scalare da quelle disponibili ad ogni utenza.

Nel caso di pannolini/pannoloni, previa segnalazione (<https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>) se ne terrà conto nel conteggio finale. Solo per questi si sta valutando di dare possibilità temporanea di conferimento presso il Centro di Raccolta.

***E per i nonni che tengono i nipotini?? Preparano il scchetto coi pannolini e li danno dietro ai figli che se li portano a casa?***

Per ora non sono previste agevolazioni per queste questo genere di situazioni, ma in casi particolari (ad esempio lunghe permanenze) è possibile telefonare al Numero Verde 800 608 077 e inoltrare una segnalazione sulla questione. Gli operatori valuteranno caso per caso la soluzione più adatta.

***Quindi per chiarezza chi ha infanti deve conferire o all eco station o in discarica , altrimenti verranno considerati come svuotatura ?***

I presidi medici possono essere esposti sia nella consueta modalità domestica di esposizione dell'indifferenziato (contenitore singolo condominiale) e potranno essere utilizzate anche le ecostation e il centro di raccolta. Previa segnalazione (<https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>) in tutte queste modalità saranno conteggiati gli sgravi previsti.

***Il barattolame va nel sac o della plastica?***

si

***Perché non usate i soldi dalla vendita di carta vetro e plastica. Visto che siamo tanto virtuosi.***

I ricavi dalla vendita del materiale differenziato viene già utilizzato per abbassare i costi di tutte le utenze. Lo prevede la normativa.

***Sottolineo che specialmente in estate magari lavare i bidoni***

In genere la pulizia dei bidoni è a carico delle utenze, dipende dalla volumetria.

### ***Se il bidone indifereziato è molto molto pieno come viene conteggiato lo svotamento.***

Il sistema prevede il conteggio degli svuotamenti. Se il contenitore è pieno - ma comunque rimane all'interno del contenitore, rimane un singolo svuotamento.

### ***Se è possibile chi lo richiede portare il proprio rudo in discarica,io farei molto prima!!***

La stazione ecologica non riceve rifiuti indifferenziati di nessun tipo, questi sarà possibile conferirli nelle ecostation appena saranno installate.

Le vuotature presso le ecostation saranno conteggiate a scalare da quelle disponibili ad ogni utenza.

Nel caso di pannolini/pannoloni, previa segnalazione (<https://www.comune.fidenza.pr.it/il-comune/servizi-e-uffici/entrate/tassa-sui-rifiuti-tari/>) se ne terrà conto nel conteggio finale. Solo per questi si sta valutando di dare possibilità temporanea di conferimento presso il Centro di Raccolta.

### ***A Siccomonte i bidoni nuovi non sono ancora stati consegnati***

A noi risulta che tutte le utenze abbiano correttamente ricevuto i contenitori, contatti il Numero Verde 800 608 077, sulla base dei dettagli della sua utenza provvederemo a valutare la situazione.

### ***Ma perché dobbiamo comprarci comprare i sacchetti.***

Per il conferimento dei rifiuti indifferenziati è possibile utilizzare qualsiasi sacchetto di ogni materiale (carta, plastica, etc) ed è quindi possibile riciclare le buste che provengono dallo shopping.

Poiché sono stati forniti i contenitori di pvc, per maggiore decoro del territorio, in essi è possibile utilizzare qualsiasi tipologia di busta. Questa modalità consente di risparmiare sulle forniture di tutti, dando la possibilità di utilizzare i sacchetti che si trovano in casa.

### ***ma il problema di chi possiede animali come gatti.....come si può risolvere? da come ho seguito la trasmissione non avete la soluzione!! le lettiera puzzano...tenerle in casa non è molto piacevole!!***

Le lettiera possono essere buttate nell'indifferenziato o anche l'organico a seconda del tipo di lettiera.

Non sono previste sconti legate a materiali per animali domestici.

## A DISPOSIZIONE PER INFORMAZIONI:

Per informazioni sulla TARIP relative all'avviso di pagamento, per attivazioni nuove utenze, cessazioni o subentri:

### Comune di Fidenza

Ufficio Tributi: [tributi@comune.fidenza.pr.it](mailto:tributi@comune.fidenza.pr.it)

Telefono: 0524/517271-291

Per informazioni sul servizio rifiuti, segnalazioni, per prenotare servizi:

### San Donnino Multiservizi



Dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 18.00  
sabato dalle 8.00 alle 14.00

[www.sandonnino.it](http://www.sandonnino.it)

[serviziambientali@sandonnino.it](mailto:serviziambientali@sandonnino.it)

### PUNTO AMBIENTE E TARIP

Piazza Repubblica 22

Lunedì 9.00 – 14.00

Martedì 15.00 – 17-30

Mercoledì chiuso

Giovedì 15.00 – 20.00

Venerdì 9.00 – 14.00

Sabato 8.30 – 12.00