

1 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DEL NUMERO DI UTENTI SERVITI

Comune			FIDENZA
	N° di utenti serviti 2019	N° di utenti serviti 2021	N° utenti con bisogni inevasi 2021 (*)
INTERVENTI E SERVIZI			
M12 - Utenti famiglia e minori	589	616	
M15 - Utenti disabili	75	98	
M18 - Utenti con dipendenze e salute mentale	19	21	
M21 - Utenti anziani	70	332	
M24 - Utenti immigrati e nomadi	96	89	
M27 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	210	200	
M30 - Utenti Multiutenza	71	93	
CONTRIBUTI ECONOMICI			
M35 - Utenti famiglia e minori	135	66	10
M36 - Utenti disabili	56	58	
M37 - Utenti con dipendenze e salute mentale	19	7	
M38 - Utenti anziani	45	18	
M39 - Utenti immigrati e nomadi	40	34	
M40 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	50	44	37
M41 - Utenti Multiutenza			
STRUTTURE			
M44 - Utenti famiglia e minori	17	13	
M47 - Utenti disabili	28	24	
M50 - Utenti con dipendenze e salute mentale			
M53 - Utenti anziani	65	146	
M56 - Utenti immigrati e nomadi	4	5	
M59 - Utenti povertà, disagio adulti e senza dimora	5	7	
R01 - Utenti Multiutenza			

R02 - TOTALE UTENTI	1594	1871	47
(*) Liste di attesa/stime comunali.			

R03 - Numero di abitanti 2021	27008
R04 - Livello di servizio effettivo 2021 (% di utenti serviti rispetto alla popolazione)	6,93
R05 - Livello di servizio di riferimento 2021 (% di utenti figurativi standard rispetto alla popolazione)	7,76
Nel 2021 il livello di servizio effettivo dall'ente locale è risultato inferiore al livello di servizio di riferimento.	
L'ente locale deve quindi procedere alla compilazione del quadro 2 di autodiagnosi della spesa per il sociale.	

2 - QUADRO DI AUTODIAGNOSI DELLA SPESA PER IL SOCIALE

R06 - Fabbisogno standard del sociale + Fondo del sociale 2021	2.245.300,62
R07 - Spesa storica 2017 calcolata con il questionario dei fabbisogni standard	5.558.812,99
R08 - Risorse aggiuntive effettive del sociale assegnate per il 2021	63.001,62

Nel 2017 la spesa dell'ente locale è risultata non inferiore al livello del fabbisogno standard per la funzione del sociale. Invece, il livello dei servizi è risultato inferiore a quello di riferimento. L'ente non deve compilare il Quadro 3 degli obiettivi di servizio.

L'ente locale può quindi procedere alla compilazione del Quadro 4 di relazione in formato strutturato.

4 - QUADRO DELLA RELAZIONE IN FORMATO STRUTTURATO

Il livello di spesa dell'ente locale è alto, nonostante ciò, il livello di servizi convenzionalmente calcolato è più basso a quello di riferimento a causa di:		
R23	NO	Una rilevante parte delle risorse per la funzione è assorbita da poche prestazioni sociali particolarmente costose
Servizi sociali erogati dall'ente più costosi, quali:		
R24	NO	Diseconomie di scala nell'erogazione dei servizi
R25	NO	Mancanza del servizio integrato con l'ambito sociale di riferimento, assenza di accreditamenti con strutture private
R26	NO	Difficoltà gestionali
R27	NO	Mancanza di investimenti adeguati (per digitalizzazione banche dati, strutture sociali comunali, rete integrata di servizi sociali)
R28	SI	Altro (specificare nel campo della relazione in formato libero)

R40 - RELAZIONE IN FORMATO LIBERO (massimo 6.000 caratteri)

L'elevato livello di spesa è determinato dallo standard qualitativo prefissato dall'ente, che rappresenta uno dei principali obiettivi di efficacia nella presa in carico dell'utenza. Il Comune di Fidenza, tra l'altro capofila del distretto socio-sanitario di riferimento, offre servizi plurimi e diversificati a fronte di situazioni individuali e familiari complesse che richiedono risorse significative.

Relativamente all'esercizio 2021 si elencano le principali attività svolte:

- contratto di servizio con Azienda Pubblica di Servizi alla Persona per assistenza popolazione anziana per euro 480.193,95
- contratto di servizio con Azienda Pubblica di Servizi alla Persona per assistenza minori, adulti e disabili per euro 878.131,17
- rete territoriale integrata con AUSER per euro 54.490,78

- contributo in conto esercizio all'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona per gestione strutture residenziali per euro 70.232,64

NOTA BENE

Il raggiungimento dell'obiettivo di servizio deve essere certificato attraverso la compilazione della relazione di monitoraggio da allegare al rendiconto annuale dell'ente e da trasmettere a SOSE S.p.a. entro il 31 maggio 2022. Cambiando lo stato della relazione in **"Fine processo e invio a SOSE"** questa relazione di rendicontazione verrà considerata **definitiva, non sarà più modificabile e sarà inviata alla SOSE S.p.a.** per chiudere l'iter amministrativo entro i prossimi giorni.