

Платформа для подання заяви на виплату грошової допомоги на проживання

Довідка

На цій платформі <https://contributo-emergenzaucraina.protezionecivile.gov.it> ви можете оформити заяву на виплату грошової допомоги на проживання на себе, на ваших дітей, а також на неповнолітніх осіб, законним опікуном яких ви являєтесь. Виплату допомоги на неповнолітніх дітей може отримати тільки той із батьків, на кого дитина була попередньо зареєстрована у базі даних.

Хто має право на отримання грошової допомоги

Що потрібно зробити для отримання права на виплату допомоги?

Для отримання грошової допомоги спочатку необхідно оформити запит на Дозвіл на проживання за програмою тимчасового захисту (надалі Дозвіл на тимчасове проживання). Це потрібно зробити в управлінні поліції – у відділі Імміграційної служби – за місцем вашого розташування. Кінцевий термін для подання запиту на грошову допомогу – 30 вересня 2022 року.

На який період часу передбачена виплата допомоги?

Виплати допомоги здійснюватимуться щомісячно, лише протягом трьох місяців з дати, зазначеної у довідці про запит на Дозвіл на проживання для тимчасового захисту.

На яких умовах виплачують допомогу?

Для виплати допомоги на один місяць необхідно мати розташування у житлі, знайденому вами самостійно, а не наданому державою. Загальна тривалість проживання має становити щонайменше 10 днів упродовж одного місяця. За цієї умови ви можете подати запит на виплату допомоги на три місяці. Датою для початку виплати допомоги буде вважатися дата подання запиту на Дозвіл на тимчасове проживання.

Які житлові структури в Італії фінансуються за рахунок держави?

Центри підтримки у надзвичайних ситуаціях (іт. CAS Centri di assistenza straordinaria), Система прийому та інтеграції (іт. SAI Sistema di accoglienza e integrazione), житлові приміщення, надані соціальними організаціями, готелі, забезпечені регіональними адміністраціями та автономними провінціями.

Як отримати грошову допомогу?

Необхідно оформити запит на Дозвіл на проживання за програмою тимчасового захисту у відділі Імміграційної служби при управлінні поліції (Questura – Ufficio Immigrazione). Так ви отримаєте італійський ідентифікаційний номер (іт. Codice Fiscale), який дозволить увійти на онлайн платформу Департаменту цивільного захисту та подати заяву на виплату грошової допомоги.

У якому розмірі виплачуватиметься допомога?

Грошова допомога становить 300 євро в місяць на дорослу особу. Батьки або законні опікуни осіб віком до 18 років, мають право на додаткову допомогу у розмірі 150 євро в місяць на кожну неповнолітню особу. Наприклад: доросла особа, що є опікуном неповнолітньої особи, зможе отримати виплату допомоги у розмірі 450 євро в місяць.

Я батько/мати неповнолітньої дитини віком до 14 років. Яка процедура подання заяви на виплату допомоги для мене?

Якщо ви батьки неповнолітніх дітей віком до 14 років, їхні дані можуть уже міститися на платформі разом із вашими особистими даними. У цьому випадку вам необхідно лише

заповнити заяву.

Я батько/мати неповнолітньої дитини віком від 14 до 18 років. Яка процедура подання заяви на виплату допомоги для мене?

Якщо ви батьки неповнолітніх дітей віком від 14 до 18 років, їхні дані можуть бути відсутніми на сторінці, що містить ваші особисті дані на платформі. У цьому випадку, щоб затвердити ваш батьківський статус і отримати додаткову виплату на вашу неповнолітню дитину, вам необхідно мати довідку про возз'єднання (certificato di ricongiungimento), видану в головному управлінні поліції (Questura). Якщо такий документ у вас уже є, ви можете завантажити його у процесі подання заяви на платформі.

Я законний опікун особи віком до 18 років і вже подав запит на Дозвіл на тимчасове проживання. Яка процедура подання заяви на виплату допомоги діє для мене?

Якщо ви є законним опікуном однієї чи кількох осіб віком до 18 років, під час заповнення заяви на платформі вам потрібно буде завантажити заключне рішення суду в Італії, що підтверджує ваш статус опікуна. У цьому випадку до вашої допомоги автоматично буде додана сума, передбачена для допомоги на неповнолітніх осіб, опікуном яких ви являетесь.

Якщо заключення італійського суду ще не готове, ви маєте право подати заяву на виплату допомоги лише на вас. Як тільки статус опікуна буде затверджений, ви зможете надіслати заключне судове рішення у форматі PDF прикріпленим файлом на електронну пошту. Це буде додатком до вашої заяви.

Під мою опікою перебуває особа віком до 18 років з України, однак я не володію реквізитами для отримання Дозволу на проживання на основі тимчасового захисту. Чи можу я теж подати запит на грошову допомогу?

Ні, грошова допомога на неповнолітніх осіб з України виплачується, як додаткова виплата до допомоги на дорослу особу, що прибула з України і подала заяву на отримання Дозволу на тимчасове проживання.

Чи можна подати заяву на отримання грошової допомоги, якщо період перебування в Італії менше, ніж один місяць?

Так, ви можете подати заяву на допомогу, якщо ви знайшли житло самостійно, а не за рахунок державної підтримки в Італії, і розмістилися там щонайменше на 10 днів упродовж місяця.

Якщо ви надасте недостовірну інформацію, вас позбавлять можливості отримання грошової допомоги. У випадку, коли ви вже отримали виплати, ви змушені будете їх повернути. Надання недостовірної інформації вважається незаконним, і про вас буде повідомлено у правоохоронні органи.

Запит на отримання грошової допомоги на проживання

Що вам необхідно мати при собі для заповнення заяви на отримання грошової допомоги?

Ідентифікаційний номер, який вказаний у довідці, виданій Імміграційною службою відразу після подання запиту на Дозвіл на проживання за програмою тимчасового захисту. Якщо ви не отримали ідентифікаційний номер або загубили довідку, зверніться до управління поліції.

Мобільний телефон та електронна пошта. Якщо у вас їх немає, можете використати мобільний телефон та електронну пошту ваших рідних чи друзів. Важливо, щоб вони слідкували за інформацією, яка надходитиме для вас.

Що робити у випадку, коли в особистих даних є помилка?

Якщо ваші особисті дані на сторінці платформи не належать вам, містять помилки або ж не містять повної інформації про вас, заяву на отримання грошової допомоги заповнювати не потрібно. Необхідно звернутися до Імміграційного відділу в управлінні поліції, в якому ви зробили запит на Дозвіл на прожиття за програмою тимчасового захисту.

Під час заповнення заяви на виплату допомоги на проживання, я помітив, що на сторінці з особистими даними вказані не усі мої діти. Що мені робити?

Дані про неповнолітніх віком до 14 років мали би бути вже внесеними на сторінку з особистими даними. Якщо їх немає чи вони містять помилки, вам необхідно знову звернутися у головне управління поліції (Questura), щоб були зроблені необхідні виправлення. У той час, як дані про неповнолітніх осіб віком від 14 до 18 років не повинні бути внесеними до сторінки з вашими особистими даними. Тому, для того, щоб засвідчити ваш статус батька чи матері, вам необхідно прикріпити до заяви на виплату допомоги довідку про возз'єднання (certificato di ricongiungimento), видану головним управлінням поліції. Якщо ви тільки очікуєте на таку довідку, ви можете оформити заяву на виплату допомоги на себе і на решту ваших дітей, дані про яких вже внесені. Ви зможете приєднати запит на додаткову виплату на вашу дитину до заяви відразу після того, як знову звернетесь у головне управління поліції (Questura) та отримаєте необхідну довідку.

Що робити, якщо при заповненні заяви на отримання грошової допомоги виникла технічна проблема?

У випадку технічної проблеми ви можете звернутися у службу підтримки, надіславши листа на електронну адресу apps@protezionecivile.it З вами вийдуть на зв'язок якнайшвидше, щоб допомогти у вирішенні проблеми.

Отримайте виплату грошової допомоги Коли я можу отримати грошову допомогу?

Грошову допомогу можна отримати з моменту надходження на мобільний телефон повідомлення від Італійської пошти (Poste Italiane). Зазвичай, якщо ви подали заяву на отримання грошової допомоги до 20 числа поточного місяця, отримати допомогу можна буде у перші 10 днів наступного місяця.

Де я можу отримати грошову допомогу?

Ви можете отримати грошову допомогу готівкою у будь-якому поштовому відділенні. Пам'ятайте, що при собі необхідно мати: документ посвідчення Вашої особи – той самий, за яким ви оформили запит на Дозвіл на тимчасове проживання; довідку, яка містить ваш італійський ідентифікаційний номер.

Чи можливо делегувати іншу особу на отримання грошової допомоги?

Ні, отримати грошову допомогу ви можете лише особисто.

Який максимальний термін дається для отримання виплати грошової допомоги?

З моменту отримання повідомлення від Італійської Пошти (Poste Italiane) у вас є два місяці, щоб отримати виплату грошової допомоги. Після завершення даного терміну, виплата грошової допомоги буде скасована.

Повторний запит на виплату грошової допомоги або внесення додаткової інформації

Що робити, коли ви подали заявку на виплату грошової допомоги лише на один місяць, а пізніше вам визнали право на виплату допомоги ще на 2 місяці?

Якщо вам визнали право на отримання повної грошової допомоги (впродовж трьох місяців)

вже після того, як ви оформили запит лише на один місяць, вам потрібно зайти на платформу і натиснути на «Оформити заяву на Допомогу на проживання». Після цього ви зможете заповнити нову заяву на виплату грошової допомоги. Подати нову заявку на повторну виплату допомоги ви можете після того, як отримаєте Sms-повідомлення від Італійської пошти, є якому інформують, що попередньо оформлена вами допомога доступна до виплати.

Я відправив заяву на виплату грошової допомоги, після чого у головному управлінні поліції отримав довідку про возз'єднання (certificato di ricongiungimento) на мою неповнолітню дитину віком понад 14 років. Як я можу додати цю інформацію до мого запиту?

Вам необхідно відправити довідку про возз'єднання у форматі PDF на електронну адресу, яку вам надали після оформлення запиту на дозвіл на проживання для тимчасового захисту.

Після того, як я оформив запит на отримання грошової допомоги, суд в Італії прислав заключне рішення, в якому затвердив мій статус опікуна особи віком до 18 років. Як можна інтегрувати цю інформацію до мого запиту на отримання грошової допомоги?

Як тільки статус опікуна буде за вами затверджений, необхідно надіслати заключне рішення суду в Італії у форматі PDF прикріпленим файлом на електронну пошту, вказану при попередньому оформленні заяви на отримання допомоги.