



SERVIZI SCOLASTICI
**ISCRIZIONI TRASPORTO, MENSA
E RICHIESTA DI AGEVOLAZIONI TARIFFARIE
a.s. 2018-2019**

DAL 4 GIUGNO AL 31 AGOSTO 2018 ore 12:00

ON LINE TRAMITE IL PORTALE www.istanze.comune.fidenza.pr.it

TRASPORTO SCOLASTICO

Dovranno ripresentare domanda tutti i genitori (o coloro i quali esercitano la potestà genitoriale) **degli alunni che intendono usufruire del servizio di trasporto per l'a.s. 2018-2019** in quanto l'iscrizione **ha carattere annuale** e non si rinnova automaticamente.

Le istanze presentate oltre il suddetto termine del 31 agosto potranno essere accolte soltanto compatibilmente alla disponibilità di posti sul mezzo di trasporto e ai percorsi esistenti nel piano annuale del trasporto, senza possibilità di modifica.

Il servizio può essere attivato solo dal momento in cui l'utente abbia compiuto tre anni e fino all'assolvimento dell'obbligo scolastico (16 anni).

Qualora ne ricorrano i presupposti, per usufruire dell'agevolazione tariffaria per l'a.s. 2018-2019, i genitori dovranno altresì presentare richiesta come sotto descritto.

Viene fornito, altresì, il servizio di trasporto all'interno del territorio comunale anche agli alunni non residenti, ma frequentanti le scuole di Fidenza, secondo quanto disposto dalla normativa vigente.

PERCORSI E ORARI: saranno a disposizione sul sito internet www.comune.fidenza.pr.it (nella pagina "pubblica istruzione/trasporto scolastico/percorsi scuolabus") a partire dal 10 settembre prossimo. Per tutela della privacy, i suddetti elenchi non saranno nominativi, bensì verrà indicato solo il numero di ricevuta di presentazione della domanda.

MENSA SCOLASTICA

Devono presentare domanda soltanto i genitori (o coloro i quali esercitano la potestà genitoriale) **degli alunni iscritti al primo anno della scuola dell'infanzia** (statale e Battisti) **e i genitori degli alunni della scuola primaria** (statale e Istituto Canossa) **che intendono usufruire del servizio di refezione scolastica e che non risultano già iscritti nell'a.s. 2017/2018.** L'iscrizione ha carattere pluriennale e, salvo rinuncia, non dovrà più essere rinnovata fino alla conclusione della scuola primaria.

Pertanto, i genitori degli **alunni già iscritti al servizio mensa**, non dovranno ripresentare domanda, ma soltanto la richiesta di agevolazione tariffaria (come sotto descritto), qualora ne ricorrano i presupposti.

AGEVOLAZIONI TARIFFARIE PER MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO

Devono presentare domanda i genitori (o coloro i quali esercitano la potestà genitoriale) **degli alunni iscritti al servizio di mensa o trasporto che risultano essere residenti a Fidenza e che intendono usufruire dell'agevolazione tariffaria per l'a.s. 2018-2019** (non saranno tenute in considerazione le domande presentate per l'a.s. 2017-2018).

Il **valore ISEE** dichiarato deve risultare dall'**attestazione in corso di validità rilasciata per le prestazioni agevolate rivolte ai minori**. Tale valore sarà considerato valido fino alla conclusione dell'a.s. 2018-2019, salva la facoltà di presentare, in qualsiasi momento, una nuova richiesta di agevolazione tariffaria, in sostituzione della precedente. La conseguente rideterminazione delle tariffe avrà luogo per i servizi fruiti a partire dal mese successivo a quello di presentazione dell'istanza.

Sul sito internet del Comune di Fidenza sezione Pubblica Istruzione sono pubblicate le tariffe dei servizi per l'a.s. 2018/2019 (deliberazione G.C. n. 57/2018).

*Durante l'anno scolastico, per verificare i documenti di pagamento emessi, i genitori potranno consultare il PORTALE AL CITTADINO "**ENTRANEXT**" accessibile dalla home page del sito del Comune, tramite il banner "Servizi educativi e scolastici".*

Istruzioni per la compilazione

COSA OCCORRE PER COMPILARE CORRETTAMENTE IL MODULO DIGITALE?

- una casella di posta elettronica e un dispositivo (PC, Tablet, Smartphone) connesso ad Internet (browser Firefox, Chrome, Safari o Internet Explorer).

QUALI DATI OCCORRONO PER REGISTRARSI E COMPILARE LA DOMANDA?

- REGISTRAZIONE

Una volta selezionato il modulo di interesse, occorre registrarsi sul portale indicando nome e cognome del compilatore, indirizzo mail e password. Il sistema invierà conferma dell'avvenuta registrazione.

- COMPILAZIONE

Occorre indicare i dati anagrafici e codice fiscale del genitore richiedente e del minore.

QUALI DOCUMENTI VANNO ALLEGATI ALLA DOMANDA ON LINE?

- file pdf o jpg del **documento identità del genitore richiedente**;
- file pdf o jpg del **documento di identità dell'eventuale delegato** al ritiro del minore alla fermata.

FUNZIONAMENTO DELLA PIATTAFORMA ON LINE

La compilazione del modulo prevede la possibilità di salvare i dati, mettere in pausa la domanda e riprenderla in un momento successivo tramite il menù "Accedi alle tue richieste" (presente in alto a destra sul portale delle istanze web). La domanda è composta da vari step che, una volta compilati correttamente, appaiono in colore grigio e permettono di passare alle fasi successive di compilazione.

Il sistema segnala in rosso la mancata o errata compilazione di campi obbligatori; nel caso di sovraccarico del sistema, si consiglia di provare sempre a cambiare browser (ad es. da Google Chrome a Internet Explorer)

SI RICORDA CHE PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE (1° PIANO - PALAZZO DELLE ORSOLINE, V. COSTA 2), E' DISPONIBILE UNA POSTAZIONE PC CON COLLEGAMENTO INTERNET PER UTENTI SPROVVISTI DI ATTREZZATURE DIGITALI

(per giorni e orari di apertura vedere sul sito del Comune www.comune.fidenza.pr.it nella sezione "Cultura e Turismo/OF Biblioteca Civica M. Leoni")

PER INFORMAZIONI è possibile consultare il sito istituzionale www.comune.fidenza.pr.it Sezione "Pubblica Istruzione" oppure contattare il numero di tel. 0524 517387